

А У НАС В КВАРТИРЕ — ГАЗ! А У ВАС? CHIȘINĂU-GAZ

Жизнь кишиневца тяжело представить без благ цивилизации, создающих комфорт в его жилище. Он не мыслит себя без теплых батарей в холодное время года и, конечно же, домашнего очага, который заменили газовые плиты. В наши дни приятно созерцать голубое пламя, которое нагревает чайник на плите, а в духовке выпекает любимый пирог. Но многие даже не подозревают, сколько усилий приложено, чтобы обеспечить Кишинев природным газом, и какая армия специалистов приводит в действие механизм подачи топлива в квартиру каждого горожанина.

Начало

В 1999 году состоялось первое Учредительное собрание молдо-русского акционерного общества открытого типа «Молдовагаз». В этом же году акционерное общество для упрощения ведения деятельности обзавелось дочерними предприятиями. Крупнейшим из них стало предприятие Chișinău-Gaz.

Сегодня Chișinău-Gaz выполняет нелегкую задачу: обеспечивает природным газом потребителей Кишинева. От общего объема продаж голубого топлива в Молдове на столичное предприятие приходится более 50%. Помимо обеспечения Chișinău-Gaz оказывает широкий спектр услуг, начиная с проектирования газопроводов и заканчивая их обслуживанием. Огромное значение Chișinău-Gaz придает работе с клиентами, а это вовсе не простая задача.

Более чем из **900** человек состоит коллектив Chișinău-Gaz. У всех сотрудников Chișinău-Gaz — высшее или среднее специальное образование

Обслуживание клиентов

Chișinău-Gaz старается идти навстречу потребителям, упростить их жизнь. И это не только слова. В Chișinău-Gaz функционирует телефон доверия, есть специалисты по работе с потребителями, открыты территориальные центры приема граждан по вопросам, связанным с поставкой газа, обслуживанием систем газоснабжения. Более того,

В первое воскресенье сентября коллектив Chișinău-Gaz отмечает свой профессиональный праздник — День работника газовой системы. Молдавским газовикам есть, чем гордиться в свой праздник.



год назад по примеру многих коммунальных служб Chișinău-Gaz открыл центр по обслуживанию клиентов (ул.Албишоара, 38).

Центр представляет собой просторный зал на первом этаже центрального офиса. Все абоненты распределены по городским секторам. Спектр оказываемых специалистами услуг весьма широк: от оплаты счетов по газу и заключения контрактов, до проведения сервисных работ. В но-

вом центре созданы специальные отделы, рассматривающие исключительно технические вопросы: подведение газа, пересмотры проектов газоснабжения и так далее. Кроме того, любой потребитель может получить в новом центре качественную консультацию по любому интересующему его вопросу. Автор материала, наблюдая за работой Центра, не заметил ни огромных очередей, ни невежливов сотрудников. Специалисты центра достаточно оперативно обслуживали клиентов, которые не теряли драгоценного времени.

«Открытие Центра позволило оказывать нашим клиентам комплекс услуг в одном месте. Потребителям нет необходимости ходить по этажам в поисках необходимой информации», — рассказывает директор Chișinău-Gaz Константин Куюмжу.

Радует, что абсолютно вся информация предоставляется операторами на государственном и русском языках. К тому же при абонентском зале работает офис обслуживающего банка для приема платежей. Что ни говори, очень удобно. Но и на этом в Chișinău-Gaz не останавливаются. Оплачивать счета за газ можно в ряде коммерческих банков Молдовы через Интернет. Также ведется работа по внедрению платежей за потребленный газ через банковские терминалы.



Константин КУЮМЖУ,
директор Chișinău-Gaz

На вопрос, с какой целью Chișinău-Gaz активно внедряет новшества, Константин Куюмжу ответил: «Забота о клиентах всегда была одним из приоритетных направлений деятельности столичного предприятия».

«Кстати, через Интернет можно не только оплатить платежи Chișinău-Gaz. Предприятие активно использует современный канал коммуникации и для других целей. В этом можно убедиться на сайте www.chisinaugaz.md, где представлено немало полезной информации, — рассказывает главный инженер Александр Арабаджи.

Chișinău-Gaz играет немалую роль не только в отноше-

ниях с потребителями и экономическими агентами. Как заметил классик: «...жить в обществе и быть свободным от общества нельзя». Chișinău-Gaz старается по возможности оказывать помощь беззащитным и беспомощным.

К примеру, в 2011 году Chișinău-Gaz одним из первых приступило к реализации социального проекта АО «Молдовагаз» «Природный газ для самых уязвимых». В феврале Chișinău-Gaz пришло на помощь детикам из Реабилитационного социально-медицинского центра (город Дурлешты, муниципий Кишинев). В течение 2011 года столичное предприятие выделит центру и оплатит 7 тыс. кубометров голубого топлива. В результате помощи годовая экономия центра составит свыше 40 тысяч леев.

CHIȘINĂU-GAZ ЭКСПЛУАТИРУЕТ

2608 км газопроводов разных давлений

Из них:

1500 км подземных газопроводов;

1107 км надземных газопроводов

Данные на 1 июля 2011 года



ВАЖНО!

Телефон доверия Chișinău-Gaz

(+373)22 57-80-91

Кстати, также можно отправить конфиденциальное электронное письмо по адресу: confidential@chisinaugaz.md

Центр по обслуживанию клиентов Chișinău-Gaz

Кишинев, ул.Албишоара, 38

(здание «Молдовагаз», первый этаж)

Реабилитационный детский центр в Дурлештах был выбран не случайно. Здесь воспитывают и развивают детей со сложными заболеваниями. Им действительно нужна помощь. В реабилитационном центре воспитываются дети со всего муниципия Кишинэу. Их отбирают муниципальные соцработники. Воспитанникам центра от 3 до 16 лет. Но объединяют их страшные болезни: эпилепсия, аутизм, ДЦП. От таких детей школы и детсады обычно отказываются. К ним нужен индивидуальный подход.

«Дети — будущее. Если мы будем думать только сегодняшним днем, то какое будущее ждет нас и нашу страну?» — отмечает г-н **Константин Куюмжу**.

В Chişinău-Gaz постоянно думают о будущем. К примеру, Chişinău-Gaz не ждет, пока все столичные газопроводы придут в негодность. Ежегодно предприятие проводит их реконструкции и модернизацию. В 2011 году Chişinău-Gaz ввело в эксплуатацию новый газопровод среднего давления Д-500мм от Газораспределительной станции № 1 Кишинэу (ГРС-1) по улице Вадул-луй-Водэ, до ТЭЦ-1,



CHIŞINĂU-GAZ ОБСЛУЖИВАЕТ

253932 потребителей природного газа.

Из них:

250892 — бытовые потребители;

2781 — коммунально-бытовые потребители;

259 — промышленные предприятия

Данные на 1 июля 2011 года

тем самым, открыв перспективы развития газовых сетей на десятилетия вперед. Ведь ТЭЦ-1 с конца 60-х годов прошлого века была подключена к городским сетям, потребляя при этом до 30% общего количества газа в г. Кишинэу. Кроме того, запущена программа автоматизации существующей инфраструктуры, оснащение ГРП (газорегуляторных пунктов) и СКЗ (станций катодной защиты) системами телеметрии, позволяющими вести в онлайн-режиме мониторинг процесса газоснабжения г. Кишинэу. В общем, работникам газовой сферы определенно есть, чем заняться и куда двигаться дальше.

От души поздравляем их с профессиональным праздником. От их ежедневной и часто очень нелегкой работы, профессионализма, преданности своему делу во многом зависит судьба Молдовы и каждого из нас. Сегодня Chişinău-Gaz, как и другие газораспределительные предприятия страны, направляют огромные силы и средства на обеспечение уюта тысяч жителей Молдовы. Успехов вам, счастья, крепкого здоровья и благополучия! ■

ИЗ ИСТОРИИ ВОПРОСА

1947 год. История газификации Кишинэу началась шестьдесят четыре года назад. Руководство Молдавской ССР приняло решение об организации газового хозяйства. В это время были смонтированы первые 20 газобаллонных установок

1966 год. В МССР поступил природный газ, и часть энергетического рынка страны стала контролироваться предприятием «Молдовагаз»

1995 год. С постепенным переходом на рыночные отношения в Молдове с целью приватизации и демонополизации газового хозяйства было создано акционерное общество Концерн «Молдовагаз»

1999 год. Состоялось первое Учредительное собрание молдо-российского акционерного общества открытого типа «Молдовагаз». В этом же году акционерное общество для упрощения ведения деятельности обзавелось дочерними предприятиями. Крупнейшим из них стало предприятие Chişinău-Gaz

