

«Молдовагаз»: ежедневный контроль И ЗАБОТА О КАЖДОМ

На вопросы читателей «Комсомолки» в рамках «Прямой линии» ответил начальник управления продаж газа и работы с потребителями АО «Молдовагаз» - Илларион Георгиевич Попа

О списании долгов и как попасть на прием

☎ - Добрый день. Меня зовут Стэвилэ Алексей Иванович. Я из Кишинева. У нас такой случай: есть квартира, двухкомнатная, государственная, неприватизированная. В 2005 году отрезали за долги газ, в 2007 году дедушка прописал внука к себе, но потом дед умер, и так получилось, что долг завис. Было решено открыть новый лицевой счет, обращался в «Молдовагаз», и никаких результатов. Что делать?

- Добрый день, Алексей Иванович! Непростая ситуация. Но насколько я понимаю, долг был образован после открытия предыдущего лицевого счета. По логике вещей, если основного квартиросъемщика нет в живых, то долги переходят к новому квартиросъемщику. Но, полагаю, лучше разобратся в вашей ситуации более детально. У меня по вторникам с 15.00 до 17.00 прием граждан. Запишитесь. И подходите. На первом этаже, в девятом окошке, вас запишут на прием, мы ваш вопрос обсудим и попытаемся решить.

☎ - Меня зовут Наталья Викторовна. Хотела бы записаться к вам на прием. Скажите: а вы всех принимаете?

- На самом деле не очень много записывается людей, так как у нас оперативно и профессионально работает коммерческий офис, многие проблемы граждане решают сразу же после обращения. Но когда дело касается списания каких-то долгов, то операторы в офисе не имеют полномочий решать финансовые вопросы.

О новшествах при установке «автономки»

☎ - Здравствуйте! Меня зовут Виталий. Я хотел бы в этом году установить в своей квартире «автономку». Скажите, какие документы нужны и с чего вообще начинать?

- Для того чтобы установить автономное отопление в квартире, нужно, в первую очередь, написать заявление с целью получения технических условий на

проектирование и установку. Если при обращении в «Кишинэу-газ», к оператору дистрибьюторской сети, вам сделали расчет возможности установки автономного отопления и выяснилось, что газовые сети позволяют увеличить объем газа в квартире и в целом в вашем доме, то вам выдадут технические условия, на основании которых вы сделаете проект. И уже по этому проекту установите автономное отопление. Хочу также отметить, что ко всему этому вы должны, согласно последним условиям, получить разрешение у всех (!) жильцов вашего дома. Автономное отопление устанавливается при стопроцентном согласии всех. Также вы должны сделать расчет тепловой нагрузки вашей квартиры и с этим расчетом подойти в «Термоком», чтобы вашу квартиру сняли с общего потребления тепла по дому.

О сбережении тепла

☎ - Добрый день. Меня зовут Ольга Андреевна, я из Кишинева. Скажите, как можно сберечь тепло и экономить таким образом газ? Заделать щели, установить на окнах стеклопакеты?..

- В силу моего опыта, скажу, что вопрос сбережения тепла сегодня очень актуален. В Кишиневе в жилом секторе порядка 40% тепла просто напросто теряется! Если выполнить условия энергосбережения, о которых вы сказали — поставить стеклопакеты в квартирах, утеплить подъезды, поменять окна на стеклопакеты, утеплить сами дома, мы можем сэкономить до 30-40%.

- А это ведь затратно?
- За два-три года затраты окупаются. Если учесть, что тариф на тепло очень высокий, то такие мероприятия очень уместны.



- Но, насколько известно, управляющие жилфондом всячески пытаются экономить...

- Если на улице тепло, то да, они уменьшают поставку тепла в дом. Ведь они являются ответственными за тепло. И вот управляющий жилфондом — будь то ЖЭК, АПЛП, кооператив и так далее — могут существенно сэкономить.

О проверке счетчиков и хищениях газа

☎ - Меня зовут Александра Викторовна. А скажите, с какой периодичностью проверяются счетчики?

- Один раз в пять лет сотрудники нашего предприятия приходят, снимают приборы учета, проверяют их, пломбируют. Всё это за счёт АО «Молдовагаз». Для жильцов, на мой взгляд, это более удобно. Хотя другие предприятия, не занимающиеся поставкой газа, предписывают поверку счётчиков за счёт жильцов, т.е. сам жилец снимает счётчик, несет его в лабораторию.

- Может, разные подходы оттого, что газ — это все-таки опасная субстанция...

- Да, согласен. Если кто-то подтопило, то это проблема собственника и соседей.

Когда речь идет об утечке газа, то последствия могут быть самыми непредсказуемыми и, увы, необратимыми. Поэтому к газу отношение более жесткое. Также и к энергии. Но здесь есть преимущество: счетчики на свет находятся за пределами квартир. А у нас нет прямого доступа к приборам учета — это создает большие проблемы. Между тем при работе с газом необходимо соблюдать и меры предосторожности, и определенные правила.

☎ - Чего зачастую не происходит при хищениях газа: насколько известно, это очень острая на сегодняшний день проблема для предприятия...

- Проблема в том, что есть много возможностей воровства, начиная с установки магнитов на счетчики, которые позволяют считывать не весь объем потребляемого газа. И заканчивая тем, что просто-напросто врезаются в трубопровод до самого счетчика. Это, пожалуй, самый опасный метод! Кроме того, что злоумышленник наносит экономический вред предприятию, которое занимается поставкой газа, это еще может привести к очень плачевным последствиям, если произойдет утечка газа. Газ — не вода, как мы уже верно заметили, он имеет свойство взрываться, с очень разрушительными последствиями. Люди, которые занимаются такого рода хищениями, должны от этого отказаться, так как они ставят

под угрозу и свою жизнь, и своих близких соседей, и своих родных людей.

☎ - Беспокоит Олег Мотренюк. Скажите, как вы следите за тем, чтобы пресекать хищения газа?

- В «Кишинэу-газ» есть служба контролеров, которая занимается отключением и подключением потребителей, нарушающих договорные условия, а также проводится анализ потребленного газа потребителям за прошлые периоды и применяется метод сравнения для последующих проверок.

☎ - Сергей Артемов — моя фамилия. Будьте добры, разъясните: какие изменения произошли в структуре предприятия?

- Произошло функциональное и юридическое распределение газа: с 1 января 2013 года поставками занимается «Молдовагаз», а распределением — «Кишинэу-газ». У «Кишинэу-газ» раньше были две лицензии — на поставку и распределение. Но сейчас все изменилось. «Кишинэу-газ» занимается абсолютно всеми вопросами, что касается сетей: учета, снятия показаний с приборов учета, обслуживания газовых сетей, обслуживания приборов учета, отключений, модернизации. «Молдовагаз» занимается только вопросами поставки: это заключение контрактов с потребителями, выписка фактур, сбор денег и отслеживание выполнения договорных условий для потребителей.

ЦЕНА ВОПРОСА

2000-2500 евро

- примерно в такую сумму обойдется в стандартной двухкомнатной квартире установка автономного отопления.
(по подсчётам «КП» в Молдове)

ЦЕННИК «КП»

Сколько мы платим за тепло в отопительный сезон*

- 1-комнатная квартира — 900-1000 леев
- 2-комнатная — 1200-1400 леев
- 3-комнатная — 1500-1700 леев

* зависит от типа квартиры, площади, климатических и других условий.