

За качеством газа ПОТРЕБИТЕЛЕ!

☎ - Здравствуйте. Меня зовут Инга Анципенко. Я знаю, что произошло разделение функций между «Молдовагаз» и «Кишинэу-газ». А что меняется для конечного потребителя: он заметит перемены?

- На данном этапе потребитель не заметит ничего. Все это делается для того, чтобы выполнить в перспективе условия для либерализации рынка. Когда у нас появятся несколько источников поставки газа, в конечном итоге потребитель сможет выбрать себе поставщика. И тогда потребитель будет платить по отдельным тарифам – тариф на транспорт, на дистрибуцию, и тариф на поставку газа.

О том, что делать, если утеряна квитанция

☎ - Добрый день. Меня зовут Ирина Николаевна. Скажите, если квитанция утеряна или не пришла по каким-то причинам, как можно оплатить услугу?

- Вы должны обратиться в коммерческий офис «Молдовагаз» по адресу ул. Албишоара, 38. И вам выдадут дубликат вашей квитанции, по которому можно будет оплатить.

- А там должны быть какие-то сроки?

- Сроки оплаты по квитанциям – до 20 числа следующего месяца. Но если вы не оплатили до 20 числа, то у вас есть еще 10 дней

– до 30 числа - для оплаты. После чего поставщик имеет право вас отключить.

О том, в каких случаях газ могут отключить

☎ - Меня зовут Виорика. Я из Кишинева. Скажите, в каких случаях прекращается подача газа и известят ли меня?

- Газ могут отключить, если вы, во-первых, задолжали с оплатой.

- А за какой период?

- В фактуре, которую вы получаете, прописано, что если вы в течение десяти дней не оплатите по счетам, вам отключат газ. Также вы получаете еще десять дней для оплаты. Итого выходит, что оплачивать за потребленный газ вы можете в течение двадцати дней с момента получения фактуры.

- С момента получения или до 20 числа каждого месяца нужно платить, как там указано?

- Вы до 10 числа фактуру должны получить, чтобы у вас было время на оплату.

- В идеале никогда не получается до 10-го...

- Я к тому говорю, что уже после 30 числа наступает период, когда вас могут отключить от газоснабжения. Но могут быть еще и другие случаи отключения - технического характера, когда выполняются работы по опрессовке газовых сетей, подключению новых потребителей. Об этом потребители оповещаются заранее.

☎ - Добрый день. Беспокоит жительница Кишинева Маргарита Владимировна. Скажите, а потребителя извещает кто-то об отключении газа или просто приходят газовики и отключают?

- Дополнительных оповещений при отключении за долги не бывает, так как все указано в фактуре. Внимательнее посмотрите на фактуру, там все написано.

- Как-то не обращала внимания, будет повод изучить... И еще такой момент: я вот знаю, что начались перезаключения контрактов с потребителями, скажите – отразится ли это как-то на тарифе?

- Вы правы, начиная с 1 января 2013 года поставка перешла от «Кишинэу-газ» к «Молдовагаз», и мы должны в разумный период времени перезаключить контракты со всеми потребителями мун. Кишинэу. Но хочу сказать, что этот процесс длительный – он затянется на

ВЫРЕЖИ И СОХРАНИ!

Документы, которые нужны для установки автономного отопления:

☑ Документ, подтверждающий право собственности на квартиру (контракт купли-продажи, завещание, ордер и др.).

☑ Копия паспорта хозяина квартиры.

☑ Заявление. Заявления принимаются по адресу: ул. Албишоара, 38, первый этаж, Центр по обслуживанию абонентов, 5-е окно.

ВОПРОСЫ, ЗАДАННЫЕ ПО ИНТЕРНЕТУ

- А почему газ горит то голубым, то желтым?

Михай, Кишинев.

Илларион Попа:

- Каждый прибор, использующий газ, имеет определенные критерии настройки, и если газовая плита настроена правильно, то газ горит голубым пламенем.

- То есть в плите дело?

- Конечно! Вот смотрите: горение газа – процесс химический. Для сжигания определенного количества газа необходимо определенное количество кислорода. И если этого кислорода не хватает, то меняется цвет пламени. Если же его хватает, то цвет пламени голубой. И, наоборот: при избытке кислорода окрас сразу же меняется. Разный цвет горения факела говорит о том, что либо прибор не настроен, либо сам потребитель его не отрегулировал как следует. Но это никак не говорит о том, что газ не той калорийности или качества.

- Но пламя разного цвета – это всегда сигнал для потребителя: все, пора звать газовика?!

- Нет, отнюдь. Есть разные позиции подачи газа, два режима – первая и вторая, более сильная. Бывает, что сам потребитель выставил промежуточное состояние: между первым и вторым режимом. Это меняет пропорции газа. И может привести к изменению цвета пламени.

- По каким тарифам считается газ в квартире, когда счетчик снимают на поверку?

Надежда, Кишинев.

Илларион Попа:

- Тут возможны два варианта: либо устанавливается другой счетчик (и все расчеты проводятся на основании его показаний), либо ставится «калалч». И тогда потребление рассчитывается по схожему периоду прошлых периодов. Допустим, счетчик сняли в апреле этого года, то во внимание будет взято потребление апреля прошлого года. Показания будут умножены на поправочный коэффициент температуры наружного воздуха (если погода была холодной, то коэффициент выше, и наоборот).

несколько лет. Мы оповестим вас заранее. Возможно, наши операторы будут подходить к вам, чтобы вы подготовили пакет документов и подписали контракт.

О перезаключении контракта

☎ - Дмитрий Чапин из Кишинева. Можно Иллариона Георгиевича спросить? Скажите, какие документы нужны, чтобы переоформить контракт?

- Нужны заявление на перезаключение контракта, документ, подтверждающий право собственности на квартиру, и удостоверение личности с его копией. Что касается тарифа: нет, он не

вырастет. И в ближайшее время явных предпосылок для его роста нет. А уж тем более никаких увеличений тарифа по причине реорганизации предприятия не произойдет.

«Прямую линию» провела Дарья ЗИМБЕЛЬСКАЯ.

Фото автора.

Видеoversию беседы смотрите на нашем сайте.



MOLDOVAGAZ

Соблюдайте правила пользования газом в быту!

ООО «Кишинэу-газ» информирует о том, что в соответствии с требованиями «Правил безопасности в газовом хозяйстве» NRS 35-04-09:2002 «ответственность за исправное состояние газового оборудования, дымоходов и вентиляционных каналов, уплотнений вводов инженерных коммуникаций, в жилых домах возлагается на руководителей предприятий по управлению жилым фондом, в принадлежащих гражданам домах и квартирах – на их владельцев» (п. 4.3.3.).

«Ответственность за безопасную эксплуатацию бытовых газовых приборов и аппаратов, установленных в жилых домах, возлагается на домовладельцев и квартиросъемщиков» (п. 4.3.4.). «Владельцы смежных подземных коммуникаций, проложенных в радиусе 50 метров от газопровода, обязаны обеспечивать своевременную очистку крышек колодцев и камер от загрязнений, снега и наледи для проверки загазованности системы» (п. 6.3.16).

«Владельцы зданий несут ответственность за исправность уплотнения вводов подземных инженерных коммуникаций, содержание подвалов и технических помещений в состоянии, обеспечивающем их постоянное проветривание и проверку на загазованность» (п. 6.3.17).

Уважаемые абоненты! Во избежание аварий и несчастных случаев соблюдайте требования по безопасности.

Абоненты обязаны помнить, что при появлении запаха газа в помещении:

● необходимо перекрыть краны перед приборами или вентиль на баллоне и проветрить помещение;

● запрещается пользоваться спичками или открытым огнем;

● нельзя включать и выключать свет, пользоваться электроприборами;

● следует срочно позвонить по телефону 904.

