

Constantin CUIUMJU

peste patru ani...

ADMINISTRAREA UNEI AFACERI ÎNSEAMNĂ INTUIȚIE, CUNOAȘTEREA ȘI APRECIEREA OAMENILOR, CUNOAȘTINȚE ÎN DOMENIU, PRINCIPII ȘI ABILITĂȚI DE A LE PUNE ÎN VALOARE. DIRECTORUL „CHIȘINĂU-GAZ”, CONSTANTIN CUIUMJU, ȘTIE EXACT CE ARE DE FĂCUT, IAR REZULTATELE NU AU ÎNTÂRZIAT SĂ APARĂ LA CONDUCEREA UNEI ÎNTREPRINDERI DE O IMPORTANȚĂ MAJORĂ, TOCMAI LA PATRU ANI DE LA ÎNVESTIREA SA ÎN ACEASTĂ FUNCȚIE. (TEXT: MARCEL TOMA. FOTO: FLORIN TĂBĂRȚĂ. LOCAȚIE: HOTEL DIPLOMAT).

A cum patru ani ați fost numit director al SRL „Chișinău-Gaz”. Care erau planurile pentru început?

Da, parcă mai ieri a fost 11 decembrie 2008. Numirea mea în această funcție mi-a dat un elan deosebit de a cunoaște mai multe, de a-mi propune ca priorități: livrarea continuă a gazelor naturale tuturor consumatorilor, asigurarea securității în domeniu, extinderea rețelelor de gaze naturale și creșterea numărului de consumatori care să beneficieze de serviciile noastre. Aceste prerogative au ghidat activitatea mea ca director, dar și a întreprinderii în ansamblu, pe parcursul ultimilor PATRU ani. Ce pot să afirm cu siguranță este că sistemul furnizării cu gaze naturale reprezintă un mecanism viu și complex, care necesită un echilibru constant, iar pentru asigurarea acestuia, depunem toate eforturile.

Rezultatele cu care vă mândriți fiind la cârma Chișinău-Gaz?...

În fiecare zi avem rezultate mai mici sau mai mari. Conștientizez că munca este grea, dar poate fi și ușoară. Asta depinde atitudinea în calitate de conducător față de tot ce se întâmplă și de cea a angajaților implicați în acest proces continuu. Am reușit executarea obiectelor de amploare la nivel de municipiu, cum ar fi: construcția gazoductului de presiune medie 325 mm. de la str. Ialoveni până la str. Dimo, Durlăști; construcția gazoductului de presiune medie 200 mm. de pe str. Bucovinei; construcția gazoductului de presiune medie 325 mm. de la str. T. Vladimirescu, Durlăști până la str. Mușatinilor. Totodată, a fost construit gazoductul de presiune medie 500 mm. direct de la SDC 1 „Chișinău” până la CET 1. Prin realizarea acestui proiect de amploare, am reușit să sporim nivelul de securitate a aprovizionării cu gaze pentru consumatorii mun. Chișinău, în orele de vârf. Iarna anului 2011-2012 a arătat că direcția aleasă de noi este cea corectă, iar consumatorii nu au înghețat la temperaturile exagerat de scăzute. În același timp, au fost efectuate un șir de măsuri pentru a crea posibilitatea de a conecta instalațiile autonome în apartamentele locatarilor din sectoarele: Ciocana, Botanica, Buiucani, Centru etc. A fost realizat programul investițional al SRL „Chișinău-Gaz” în vederea gazificării unor sectoare din localitățile: Durlăști, com. Băcioi, com. Ciorescu, or. Vadul lui Vodă și sectorul Ciocana. Pași importanți

facuți de noi pentru atingerea obiectivului (oferirea serviciilor la cel mai înalt nivel) a fost deschiderea Centrului de servire a consumatorilor, care acordă servicii de calitate, consultanță generală și specializată, posibilitatea de a rezolva orice tip de solicitare legată de distribuția și furnizarea gazelor naturale.

În viziunea Dvs. care sunt calitățile unui șef perfect? Fiecare om atinge limitele succesului în funcție de calitățile pe care le are. E știut faptul că un lider trebuie să se nască cu ele. Acestuia nu trebuie să-i lipsească: punctualitatea, responsabilitatea, profesionismul în domeniu, perspicacitatea, curajul, obiectivitatea, simțul practic, limbajul oratoric, să fie o persoană sociabilă, intelectuală, creativă, sânguincioasă și toate aceste calități să le manifeste în orice aspect al vieții sale. O persoană de succes va ști cât să spună și ce să spună la timpul potrivit și va măsura de șapte ori înainte de a tăia, luând decizii înțelepte.

Care este responsabilitatea pe care v-o asumați în funcția de director al întreprinderii? La ce vă obligă aceasta?

Nu poate să existe rezultat pe măsură fără o responsabilitate corespunzătoare. Îmi asum responsabilitatea deplină în luarea deciziilor, în pregătirea planurilor precise și implementarea cu succes a acestora, implicarea până la cele mai mici detalii în activitățile curente. De aceea, funcția pe care o dețin mă obligă să fiu informat, pregătit, să acționez și să găsesc soluțiile oportune în orice situație.

Ce vă oferă acest post? Câte și câte bătaie de cap? Evident că sunt bătaie de cap, dar nu neg nici faptul că sunt și beneficii. A activa în domeniul furnizare și distribuție a gazelor naturale înseamnă disponibilitatea de a reacționa în situațiile de urgență 24 din 24 de ore și de a le înlătura în cel mai scurt timp. Gestionarea cazurilor de avarie presupune o analiză și cercetare amplă, iar experiența acumulată ajută la preîntâmpinarea și excluderea acestora. Referitor la beneficii, pot spune că în perioada de activitate am obținut a treia specialitate absolvind Universitatea Tehnică din R. Moldova, ceea ce mă motivează să nu mă opresc aici, dimpotrivă - zi de zi tind să ating potențialul maxim de profesionalism.



Având peste 900 de angajați în structurile întreprinderii, cât de important pentru conducătorul ei este să ajungă la fiecare? În ce măsură vă reușește să fiți pe aceeași lungime de undă cu ei?

Mă aflu în fruntea unei echipe de oameni profesioniști pe care știu să-i stimulez să obțină rezultate extraordinare. De obicei, am o imagine clară a rezultatului, dar și un plan al modului în care pot atinge succesul. Nu este, însă, suficient

să am o viziune dacă nu știu să-mi împart aspirațiile cu angajații mei – trebuie toți să avem același țel. Întotdeauna mă străduiesc ca modul în care îmi expun viziunea să fie accesibil pentru fiecare subaltern, astfel încât, în final, eforturile noastre comune să aibă ca scop atingerea acestei viziuni. De asemenea, încerc să fiu solidar cu angajații mei, sunt dispus să primesc la audiență orice angajat, să ascult problemele și viziunile acestuia, să discutăm pe aceeași lungime de undă și să ajungem la un numitor comun. ►



Un alt principiu după care mă ghidez este cooperarea cu angajații întreprinderii, astfel, petrecem ședințe săptămânale și lunare cu șefii din subordine. La întrunirile respective, prin prisma propunerilor înaintate de aceștia, a dezbaterilor și analizei profunde, putem stabili prioritățile în activitatea noastră. Prin intermediul sindicatelor și al șefilor de subdiviziuni, reușesc să transmit informația necesară, dar, vă dați seama, colectivul este foarte mare și nu e atât de ușor să colaborez cu fiecare în parte. În calitate de conducător al acestei „echipe”, îmi stabilesc clar obiectivele și le transform în acțiuni, ele dau naștere rezultatelor, iar rezultatele asigură succesul întreprinderii, și toate acestea datorită colaborării și echilibrului între mine ca lider și angajații mei.

Cum începe și cum decurge o zi obișnuită a Dvs. la serviciu?

Consider că este primordial să-ți planifici ziua de lucru astfel încât să reușești să faci mai mult decât ți-ai propus inițial. De aceea, primul lucru pe care îl fac dimineața este să-mi verific agenda, să monitorizez volumele de gaze naturale livrate în ultimele 24 de ore, să stabilesc care sunt punctele de reper și, în funcție de acestea, îmi repartizez eficient timpul. Referitor la cum decurge o zi obișnuită la serviciu, nu pot să vă dau un răspuns unanim, deoarece fiecare zi e diferită, rutina nu își are locul. Pot să spun doar că o zi de muncă a directorului SRL „Chișinău-Gaz” presupune întâlniri, negocieri, decizii. Într-un cuvânt - responsabilitate, de aceea întotdeauna îmi concentrez atenția și timpul pe soluții, nu doar pe probleme.

Ce pretenții aveți față de cei care activează în cadrul întreprinderii? Care vă sunt solicitările față de consumatori? Aveți o rugămintă aparte pentru ei?

Față de angajații SRL „Chișinău-Gaz” nu am careva cerințe neordinare, vreau doar să activeze cu un nivel maxim de profesionalism, promptitudine, corectitudine, modestie și punctualitate. În privința consumatorilor, mi-aș dori să conștientizeze importanța respectării regulilor ce țin de securitatea în domeniul gazelor naturale, să achite integral și la timp facturile pentru gazele naturale și să ne comunice în timp util toate problemele cu care se confruntă, dar și propunerile pe care le au vizavi de întreprinderea noastră la telefonul de încredere.

Ce cadou așteptați de la Moș Crăciun? Dar angajații de la Chișinău-Gaz ?

Cel mai frumos cadou și poate cel mai special este să petrec în familie sărbătorile de iarnă. Oricât de greu ar fi anul, totuși mă regăsesc acasă, unde domnește căldura și sentimentul de liniște. Alături de soție și copii mă simt împlinit și mă consider cel mai norocos om din lume. Cât despre Moș Crăciun... Darurile le va aduce copiilor mei, pentru că zâmbetele lor reprezintă totul pentru mine. De ce să-mi doresc ceva mai mult?

Iar pentru angajați, avem deja o tradiție să acordăm prime în ajunul sărbătorilor de iarnă, fapt ce constituie o recompensă bine meritată pentru munca depusă pe parcursul anului, iar de comun acord cu sindicatele vom oferi cadouri și pentru copiii acestora. Vom găsi modalitatea de a felicita întreg colectivul cu ocazia sărbătorilor de iarnă și a ridica pocale de șampanie pentru un început de an care se prevede a fi și mai prosper. ■