

УТВЕЖДАЮ:
Председатель Правления
АО «Молдовагаз»

В.П. Чебан

«_____» _____ 2023 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
НА ЗАКУПКУ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ЛИЦЕНЗИЙ
ДЛЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБОРУДОВАНИЯ
HEWLETT PACKARD ENTERPRISE,
ИСПОЛЬЗУЕМОГО В АО «Молдовагаз»

РАЗРАБОТАНО:

Начальник Управления
информационных технологий
АО «МОЛДОВАГАЗ»
Петрович

_____ Бурковски Виталий

2023, г. Кишинев

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на закупку услуг технической поддержки лицензий, расширение лицензированного хранилища устройства HPE StoreOnce 3540

1. Наименования предприятия:

АО «Молдовагаз»

2. Наименование работ

Оказание услуг по предоставлению технической поддержки на ранее приобретенное программное обеспечение и устройства корпорации **HPE StoreOnce 3540**. Наименование, количество и срок действия предоставляемых услуг указаны в Спецификации.

3. Требования к участнику конкурса:

3.1. Участник конкурса должен быть официальным партнером компании Hewlett Packard Enterprise в Молдове (с предоставлением подтверждающей документации).

3.2. Участник конкурса должен иметь в портфолио опыт с аналогичным контрактом по осуществлению лицензирования.

3.3. Участник конкурса должен соответствовать международному стандарту по информационной безопасности – ISO 27001.

3.4. Участник конкурса должен обеспечить возможность получения АО «Молдовагаз» стандартной технической поддержки ПО «Hewlett Packard Enterprise» включающей в себя следующие услуги:

- предоставление консультаций по телефону в режиме 24/7 и посредством систем автоматизации Service Desk;
- доступ к электронной информационной системе технической поддержки (Solution Support);
- получение технической информации и/или дополнительных программных компонент (т.н. patch-ей) для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в ПО «Hewlett Packard Enterprise»;
- получение обновленных под-версий поддерживаемого ПО «Hewlett Packard Enterprise» (т.н. updates), выпускаемых для обеспечения эффективной совместимости с новыми версиями операционных систем;
- получение обновленных версий поддерживаемого ПО «Hewlett Packard Enterprise» с новыми функциональными возможностями (т.н. upgrades), по мере их поступления.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Техническая поддержка лицензий устройства HPE StoreOnce 3500 на 1 устройство на 1 год.

Наименование продуктов Hewlett Packard Enterprise	Кол-во
HPE StoreOnce 3500 License Backup Support 1 year. Storage extension license up to 48 TB	1