

CONTRACT nr. _____
de furnizare a gazelor naturale
încheiat de către Furnizorul de serviciu public cu Consumatorul casnic

„_____” _____ 20_____ mun./or. _____
SA „Moldovagaz” reprezentată în persoana _____, care acționează în baza _____, adresa juridică: mun.Chișinău, str. A. Pușkin 64, în calitate de Furnizor de serviciu public, denumită în continuare „Furnizor”, pe de o parte și _____ codul personal _____, buletinul de identitate seria _____, nr. _____, eliberat la data de _____, de către _____, domiciliat în _____, str. _____, _____
(numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul)

telefon _____, denumit(ă) în continuare „Consumator casnic”, pe de altă parte, au încheiat prezentul **Contract**.

I. Date generale

1. Locul de consum _____
(localitatea, strada, numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul)

deținând actul ce atestă dreptul de proprietate _____ nr. _____, contractul de locațiune nr. _____ (alte acte prevăzute de lege).

II. Obiectul și durata Contractului

2. Obiectul **Contractului** îl constituie furnizarea gazelor naturale la locul (locurile) de consum specificat la pct.1 precum și reglementarea raporturilor dintre Furnizor de serviciu public (în continuare - *Furnizor*) și **Consumatorul casnic** privind furnizarea, facturarea și plata gazelor naturale.

3. Contractul de furnizare a gazelor naturale este încheiat pentru o durată de timp _____ (nedeterminată sau determinată la solicitarea **Consumatorului casnic**), este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți.

III. Condițiile de plată a consumului de gaze naturale

4. Gazele naturale consumate se facturează la prețul reglementat, aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

5. Plata pentru gazele naturale furnizate se efectuează lunar în lei în termenele și modalitățile indicate în factura de plată, inclusiv prin transfer bancar la contul de decontare al **Furnizorului**.

6. Plata se consideră efectuată din data încasării sumelor bănești la contul de decontare al **Furnizorului**.

IV. Drepturile și obligațiile Furnizorului

7. **Furnizorul** are dreptul:

- a) să aibă acces la echipamentul de măsurare, indiferent de locul amplasării lui;
- b) să solicite operatorului sistemului de distribuție (OSD) _____

(denumirea operatorului sistemului de distribuție)

să deconecteze instalațiile de gaze naturale ale **Consumatorului casnic**, în cazurile prevăzute în pct.14 din contract;

c) să includă suma cauzată de erori de facturare, ce sunt în defavoarea **Furnizorului**, în plata pentru luna viitoare. **Furnizorul** nu este în drept să perceapă plata datorată emiterii unei erori de facturare dacă faptul emiterii unei facturi cu erori de facturare a fost depistat după expirarea termenului de prescripție, stabilit prin Codul civil al Republicii Moldova sau în cazul în care nu demonstrează faptul în cauză;

d) să recalculeze volumul de gaze naturale consumat, aplicând sistemul paușal, în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea

gazelor naturale în cazul în care se constată documentar consumul de gaze naturale prin ocolirea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicațiilor acestuia sau prin alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare, de către **Consumatorul casnic**, care au dus la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a volumului de gaze naturale consumat.

e) să solicite plată preventivă pentru consumul gazelor naturale de la **Consumatorul casnic** în următoarele cazuri:

- când instalațiile de gaze naturale ale **Consumatorului casnic** au fost deconectate de la rețeaua de gaze naturale pentru neachitarea facturii de plată, refuzul nemotivat al **Consumatorului casnic** de a acorda accesul personalului operatorului de sistem la locul de consum;
- contractul de furnizare a gazelor naturale este încheiat în baza altui drept real, decât cel de proprietate;
- în situația în care imobilul care face obiectul locului de consum este ipotecat, sechestrat sau drepturile asupra acestuia constituie obiect al unui litigiu în instanța de judecată.

8. **Furnizorul** este obligat:

- a) să înceapă furnizarea gazelor naturale după racordarea instalațiilor de gaze naturale la rețeaua de distribuție a gazelor naturale;
- b) să furnizeze **Consumatorului casnic** gaze naturale la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare, inclusiv:

- Puterea calorică inferioară, MJ/m³ (kcal/m³), la 20 °C și 101,325 kPa, nu mai mică 31,8 (7600)
- Domeniul valorilor indicelui Wobbe (superior), MJ/m³ (kcal/m³) 41,2-54,5 (9850-13000)
- Abateră admisibilă a indicelui Wobbe de la valoarea nominală, %, nu mai mare ± 5
- Concentrația masică a acidului sulfuric, g/m³, nu mai mare 0,02
- Concentrația masică a sulfului mercaptan, g/m³, nu mai mare 0,036

- Frația volumetrică a oxigenului, %, nu mai mare 1,0
- Masa impurităților mecanice în 1 m³, g, nu mai mare 0,001 să asigure furnizarea continuă a gazelor naturale până la ieșirea din robinetul (ele) de siguranță, în mod continuu și la presiunea stabilită de normele tehnice în vigoare;
- c) să prezinte lunar **Consumatorului casnic** factura de plată pentru gazele naturale consumate, indicând în factură data-limită de plată a acesteia. Factura de plată se emite cu cel puțin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului limită de achitare a acesteia. Volumul de gaze naturale facturat este stabilit prin citirea lunară a indicațiilor echipamentului de măsurare de către personalul OSD, iar în lipsa echipamentului de măsurare la **Consumatorul casnic**, prin calcul, în baza normelor în vigoare;
- d) să efectueze recalcularea plății pentru gazele naturale consumate în cazurile documentar confirmate de **Consumatorul casnic** și prevăzute de legislație;
- e) să prezinte la solicitarea **Consumatorului casnic** informația cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile calculate și achitate prevăzute de **Contract**;
- f) să asigure restabilirea furnizării gazelor naturale în termen de 2 zile lucrătoare după înlăturarea motivelor care au dus la deconectarea și achitarea tarifului pentru reconectare de către **Consumatorul casnic**;
- g) să solicite OSD anularea măsurii de deconectare a instalațiilor de gaze naturale ale **Consumatorului casnic**, în ziua în care acesta a prezentat **Furnizorului** documentele confirmative despre achitarea facturii;
- h) să restituie datoriile avute față de **Consumatorul casnic**, până la rezilierea **Contractului** de furnizare a gazelor naturale;
- i) să repare prejudiciul cauzat **Consumatorului casnic** în cazul nerespectării clauzelor contractuale, conform condițiilor prevăzute de legislația în vigoare.

V. Drepturile și obligațiile Consumatorului casnic

9. Consumatorul casnic are dreptul:

- a) să consume gaze naturale în conformitate cu prevederile **Contractului**;
- b) la furnizarea continuă și fiabilă a gazelor naturale, până la ieșirea din robinetul (ele) de siguranță la parametrii de calitate stabiliți în standardele de calitate aprobate de organismul național de standardizare;
- c) să solicite **Furnizorului** repararea prejudiciului (material și moral) adus în rezultatul încălcării prevederilor **Contractului** sau ale legislației;
- d) să aibă acces la echipamentul de măsurare, care înregistrează consumul lui de gaze naturale, indiferent de locul amplasării;
- e) să solicite **Furnizorului** suspendarea, prelungirea sau rezilierea **Contractului** de furnizare a gazelor naturale în mod unilateral și gratuit;
- f) să solicite **Furnizorului** sistarea temporară a furnizării de gaze naturale;
- g) să solicite de la **Furnizor** informația cu privire la parametrii de calitate a gazelor naturale furnizate, istoricul de consum, plățile și penalitățile achitate și calculate dacă acestea din urmă sunt prevăzute de **Contract**;
- h) să solicite **Furnizorului** să întreprindă măsuri corespunzătoare pentru înlăturarea de către OSD a deranjamentelor în rețelele de gaze naturale și în cazul funcționării necorespunzătoare a echipamentului de măsurare;
- i) să fie prezent la citirea, verificarea metrologică și efectuarea expertizei extrajudiciare a echipamentului de măsurare.

10. Consumatorul casnic este obligat:

- a) să achite integral plata pentru consumul de gaze naturale și penalitățile prevăzute de contract în termenele stabilite și indicate în factură;
- b) să respecte Regulile de securitate cu privire la utilizarea gazelor;
- c) să utilizeze gazele naturale în mod rațional, inofensiv, eficient și fără fraude;
- d) să nu racordeze la instalațiile sale de gaze naturale instalațiile altor consumatori finali;
- e) să păstreze intacte echipamentul de măsurare și sigiliile aplicate acestuia;
- f) să anunțe imediat operatorul de sistem/furnizorul în cazul în care depistează defecțiuni în funcționarea echipamentului de măsurare sau violarea sigiliilor;
- g) să fie prezent la controlul echipamentului de măsurare al gazelor naturale;
- h) să nu consume gaze naturale prin ocolirea echipamentului de măsurare, prin denaturarea indicațiilor acestuia sau prin alte modalități de consum neînregistrat de echipamentul de măsurare;
- i) să păstreze intacte echipamentul de măsurare, sigiliile aplicate echipamentului de măsurare și alte dispozitive și instalații montate de OSD la **Consumatorul casnic**, precum și să se abțină de la orice acțiuni care duc la neînregistrarea sau înregistrarea incompletă a consumului de gaze naturale, și să nu influențeze echipamentul de măsurare cu diferite mijloace tehnice în scopul denaturării rezultatelor măsurării volumelor de gaze naturale consumate;
- j) în cazul lipsei echipamentului de măsurare, să informeze în scris **Furnizorul**, în termen de 3 zile lucrătoare, despre modificarea suprafeței de încălzire, schimbarea numărului de locatari care sunt factori ce influențează la consumul de gaze naturale. Recalcularea plății pentru gazele naturale consumate se va efectua din momentul survenirii modificărilor menționate;
- k) să nu permită și să nu execute modificări sau conectări de noi aparate de utilizare, în afara proiectului, la instalația existentă, fără acordul preliminar al OSD;
- l) să efectueze remedierea defecțiunilor din instalațiile sale de gaze naturale, prin intermediul unităților specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;
- m) să solicite rezilierea **Contractului** în caz de înstrăinare a imobilului său sau dacă nu necesită gaze naturale și să achite integral **Furnizorului** plata gazelor naturale consumate și penalitățile facturate prevăzute în **Contract**, dacă acestea din urmă sunt prevăzute în **Contract**;
- n) să respecte prevederile **Contractului** de furnizare a gazelor naturale încheiat, prevederile Legii cu privire la gazele naturale, Regulamentului privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale și a altor acte de reglementare;

o) să asigure accesul personalului OSD pentru controlul și citirea indicațiilor echipamentului de măsurare, precum și pentru controlul, deservirea și reparația instalațiilor de gaze naturale ce aparțin operatorului de sistem și sunt amplasate pe proprietatea consumatorului final;

p) să solicite OSD condițiile pentru separarea evidenței gazelor naturale consumate pentru alte scopuri decât cele indicate în **Contractul** de furnizare a gazelor naturale, în condițiile Regulamentului privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale.

11. Gazele naturale se utilizează prin aparatele de utilizare incluse în baza de date a OSD. Procesul-verbal de dare în exploatare a echipamentului de măsurare este întocmit de OSD și semnat de **Consumatorul casnic** și OSD.

VI. Răspunderea părților

12. **Furnizorul** poartă răspundere pentru neexecutarea obligațiilor asumate față de **Consumatorul casnic** conform prevederilor **Contractului** și a legislației în vigoare.

13. **Consumatorul casnic** poartă răspunderea prevăzută de **Contract** și de legislația în vigoare, inclusiv în cazurile în care:

a) nu achită la timp plata pentru volumul de gaze naturale consumat;

b) se constată documentar încălcarea obligațiilor prevăzute la pct. 10, lit. h) de către **Consumatorul casnic**.

VII. Deconectarea și reconectarea de la rețea

14. **Furnizorul** este în drept să solicite OSD deconectarea de la rețeaua de distribuție a gazelor naturale a instalațiilor de gaze naturale ale **Consumatorului casnic** în următoarele cazuri:

a) neachitarea de către **Consumatorul casnic** a facturii pentru gazele naturale utilizate la locul de consum în decurs de 10 zile calendaristice din data-limită de achitare, indicată în factura de plată prezentată **Consumatorului casnic**;

b) refuzul **Consumatorului casnic** de a încheia un nou **Contract** de furnizare a gazelor naturale ca consumator noncasnic la schimbarea destinației spațiului locativ în termen de 15 zile calendaristice;

c) în caz de utilizare parțială a spațiului locativ în alte scopuri decât cele casnice, fără instalarea echipamentului de măsurare separată a cantității de gaze naturale, consumate în partea respectivă a imobilului;

d) expirarea termenului contractului de furnizare a gazelor naturale, iar **Consumatorul casnic** nu solicită prelungirea acestuia;

e) refuzului **Consumatorului casnic** de a încheia contract de furnizare a gazelor naturale cu **Furnizorul** de ultimă opțiune după preluarea consumatorilor finali de către acesta, în condițiile Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale;

f) refuzului **Consumatorului casnic** de a încheia contract de furnizare a gazelor naturale cu un **Furnizor** după expirarea termenului furnizării de ultimă opțiune cu o notificare prealabilă a consumatorului cu 15 zile calendaristice;

g) la solicitarea **Consumatorului casnic**.

15. Deconectarea instalațiilor de gaze naturale ale **Consumatorului casnic** nu se efectuează în zilele de vineri, sâmbătă și duminică, în zilele de sărbătoare nelucrătoare sau cu o zi înainte de ziua de sărbătoare nelucrătoare, precum și în celelalte zile după ora 18.00, excepție fiind cazurile de depistare a conectării neautorizate la rețelele de gaze naturale, când instalațiile (aparatele) de gaze naturale conectate neautorizat se deconectează odată cu depistarea acestor cazuri.

Deconectarea instalației de utilizare a **Consumatorului casnic** în conformitate cu pct. 14, lit. b) - f) se efectuează numai cu avizarea **Consumatorului casnic**. Avizul de deconectare se expediază sau se înmânează **Consumatorului casnic** cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

În situațiile prevăzute la pct. 14, lit. a), **Furnizorul** îl informează pe **Consumatorul casnic** prin intermediul facturii de plată a gazelor naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii.

16. Reconectarea instalațiilor de gaze naturale se va efectua după înlăturarea de către **Consumatorul casnic** a motivelor de deconectare, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare de la data achitării tarifului pentru reconectare.

VIII. Prevederi specifice

17. În cazul în care **Consumatorul casnic** dorește să utilizeze gaze naturale și în alte scopuri decât cele de casnice, prin arderea lor la aparatele specificate în **Contract**, el va solicita evidența separată a gazelor naturale pentru aceste scopuri și va depune o cerere către **Furnizor**, care este obligat să-i răspundă în termen de 15 zile calendaristice.

18. În cazul modificării de către **Consumatorul casnic** a datelor generale indicate în **Contract** (suprafeței de încălzire și numărul de locatari) în lipsa echipamentului de măsurare la Consumatorul casnic, plata se calculează de la data înștiințării în scris a **Furnizorului** sau în caz de neînștiințare de la data ultimului control, dar nu mai mult de un an.

19. În cazul în care, la **Consumatorul casnic**, în locul echipamentului de măsurare, demontat pentru verificare metrologică periodică, pentru verificare metrologică de expertiză, pentru efectuarea expertizei extrajudiciare, nu este posibil de instalat alt echipament de măsurare, **Furnizorul** facturează volumul gazelor naturale consumate de **Consumatorul casnic** și determinate de OSD, pe parcursul perioadei respective, în baza consumului mediu zilnic de gaze naturale înregistrat de echipamentul de măsurare pe parcursul perioadei calendaristice similare anterioare, aplicând coeficienți de corecție în cazul în care condițiile meteorologice diferă.

20. **Furnizorul** și **Consumatorul casnic** nu poartă răspundere pentru obligațiile asumate dacă acest fapt este rezultatul unor circumstanțe de forță majoră.

IX. Modificarea Contractului

21. Orice modificare a **Contractului** este valabilă, dacă se efectuează în scris, corespunde legislației și este semnată de ambele părți contractante, constituind anexă separată la **Contract**. Dacă, ulterior încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale, intră în vigoare noi acte normative ori se modifică cele existente, care stabilesc reguli noi de furnizare, utilizare și facturare a gazelor naturale, părțile contractante vor aplica noile reguli, iar **Furnizorul** va notifica în scris **Consumatorul casnic** cu privire la modificările operate în legislație.

X. Suspendarea Contractului și rezilierea lui

22. Contractul de furnizare a gazelor naturale va fi suspendat pe o perioadă de timp, dar nu mai mică de o lună, la cererea în scris a **Consumatorului casnic** depusă **Furnizorului** cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data suspendării. În acest caz **Consumatorul casnic** este obligat să achite integral plata pentru volumul de gaze naturale facturat, precum și tariful pentru deconectare, aprobat de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică. **Contractul** de asemenea, va fi suspendat de către **Furnizor** pentru 30 de zile calendaristice în cazul deconectării de la rețeaua de gaze naturale a instalațiilor de gaze naturale ale **Consumatorului casnic**.

23. **Contractul** va fi reziliat:

a) la solicitarea în scris a **Consumatorului casnic**, depusă **Furnizorului** cu cel puțin 7 zile calendaristice înainte de data rezilierii contractului de furnizare a gazelor naturale;

b) după ce a fost suspendat contractul de furnizare a gazelor naturale pe o perioadă de 30 de zile, drept rezultat al sistării furnizării gazelor naturale **Consumatorului casnic** și el nu a înlăturat cauzele ce au dus la sistare.

24. În cazul depunerii solicitării de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale **Consumatorul casnic** este obligat să achite integral plata pentru gazele naturale consumate de el până la data rezilierii.

25. Rezilierea **Contractului** are drept consecință sistarea furnizării gazelor naturale, prin cel mai apropiat robinet de la punctul de delimitare, până la încheierea unui nou **Contract**.

XI. Soluționarea neînțelegerilor și litigiilor

26. Reclamațiile **Consumatorului casnic** vor fi examinate și soluționate conform legislației în vigoare.

27. Părțile vor soluționa neînțelegerile și litigiile apărute prin negocieri. În cazul în care neînțelegerile și litigiile nu pot fi soluționate prin negocieri, părțile se pot adresa la Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică sau în instanța de judecată.

XII. Alte clauze

28. **Consumatorul casnic** i se interzice ca pe traseele rețelelor de gaze naturale să ridice construcții, să depoziteze materiale, precum și să execute lucrări subterane care pot crea obstacole, care pot pune în pericol viața sau care împiedică exploatarea și întreținerea instalațiilor și a rețelelor de gaze naturale.

29. Încheierea, prelungirea, modificarea, suspendarea sau rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale se efectuează de către **Furnizor** fără a percepe o oarecare plată de la **Consumatorul casnic**.

30. În situațiile care nu sunt prevăzute în **Contract**, părțile se supun prevederilor Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale și legislației în vigoare.

31. În legătură cu executarea prezentului **Contract**, **Consumatorul casnic** beneficiază de drepturi și trebuie să execute obligații față de OSD, în modul și în condițiile stabilite în Legea cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, Regulamentul privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și/sau de distribuție a gazelor naturale.

32. **Consumatorul casnic** poate obține informații despre prețurile și tarifele în vigoare pe pagina web a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică <https://www.anre.md/> și pe pagina web a **Furnizorului** <http://www.moldovagaz.md/>.

33. **Consumatorul casnic** poate să primească toate informațiile necesare privind contractare, furnizarea gazelor naturale, facturarea și plata pentru volumele de gaze naturale consumate, la numărul de telefon _____ sau la Centrul relații cu consumatorii, amplasat pe adresa _____.

Programul de lucru: _____.

34. Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr.133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

SA „MOLDOVAGAZ”
MD-2005, mun. Chișinău, str. A.Pușkin 64
c/f 1003600005148
BC „Victoriabank” SA, fil.Nr.3 Chișinău
Telefon:
Codul băncii: VICBMD2X416
Cod TVA: 0603042
IBAN: MD11VI000022516031065MDL
e-mail: office@moldovagaz.md

Nume, Prenume: _____
BI , seria: _____
Cod personal: _____
Adresa de domiciliu: _____

Telefon: _____
e-mail: _____

Furnizorul _____

Consumatorul casnic _____

L.Ș.