

Договор № _____
на поставку природного газа, заключенного между
Поставщиком публичных услуг и бытовым Потребителем

” ____ ” ____ 20 ____

АО «Молдовагаз», в лице _____, действующий на основании _____, юридический адрес: мун. Кишинэу, ул. А. Пушкин 64, как Поставщика публичных услуг именуемое в дальнейшем «Поставщик», с одной стороны и _____, удостоверения личности серия _____, № _____, выдан _____, проживающий(ая) по адресу _____

(населенный пункт, улица, дом, корпус, подъезд, этаж, квартира)

Телефон _____, именуемый «бытовой Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий Договор.

I. Общие данные

1. Место потребления _____

(населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, этаж, квартира)

имея документ удостоверяющий право собственности _____, договор об аренде № _____ (другие документы предусмотренные законом).

II. Предмет и срок действия Договора

2. Предметом Договора является поставка природного газа к месту (местам) потребления указано в пункте 1, а также регулирование отношений между Поставщиком и бытовым потребителем, в отношении поставки, фактурирования и оплаты за потребленный природный газ.

3. Договор на поставку природного газа заключен сроком на _____ (неопределенный или определенный по желанию бытового Потребителя), составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из сторон, и вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

III. Условия оплаты потребленного природного газа

4. Потребленный природный газ исчисляется по тарифу, утвержденному Национальным агентством по регулированию в энергетике.

5. Оплата поставленного природного газа производится ежемесячно в леях, в сроки и условия, указанные в квитанции на оплату, включительно банковскими перечислениями на расчетный счет Поставщика.

6. Оплата считается произведенной с даты поступления денежных сумм на расчетный счет Поставщика.

IV. Права и обязанности Поставщика

7. Поставщик имеет следующие права:

а) иметь доступ к измерительному оборудованию, независимо от его местонахождения;

б) требовать от оператора системы распределения (ОРС) _____
(название оператора системы распределения)

отключить газоиспользующие установки бытового Потребителя, в случаях, указанных в пункте 14 Договора;

в) включать в квитанции на следующий месяц сумму, которая вызвана ошибками фактурирования, в ущерб Поставщику. Поставщик не вправе требовать плату в случае выставления ошибочной квитанции, если факт выписки ошибочной квитанции был выявлен после истечения срока исковой давности, установленного Гражданским кодексом Республики Молдова, или в случае, когда не может подтвердить данный факт;

г) пересчитать объем потребленного природного газа по паушальному методу в соответствии с Положением о поставке природного газа в случае потребление природного газа конечным потребителем в обход измерительного оборудования или искажения показаний измерительного оборудования или других средств потребления природного газа, не регистрируемых измерительным оборудованием, бытовым Потребителем, что привело к неучету или неполной записи объема потребляемого природного газа.

д) вправе требовать предварительную оплату за потребление природного газа от конечных потребителей в следующих случаях:

- когда установки природного газа конечного потребителя были отключены от сети природного газа за неуплату квитанции, отказ конечного потребителя в доступе персоналу системного оператора к месту потребления. Предварительный платеж производится конечным потребителем до повторного подключения его установок к природному газу и восстановления поставок природного газа;

- договор на поставку природного газа заключен на основании другого вещного права, кроме права собственности;

- в случае, когда недвижимое имущество, которое является соответствующим местом потребления, заложено, изъято или права на него являются предметом судебного разбирательства в суде, против конечного потребителя возбуждено дело о несостоятельности.

8. Поставщик имеет следующие обязанности:

а) начать поставку природного газа после подключения газоиспользующих установок к газораспределительной сети.

б) поставлять природный газ бытовому Потребителю по параметрам качества, установленным в стандартах качества, утвержденных национальным органом по стандартизации, в том числе:

- низшая теплота сгорания, МДж / м³ (ккал / м³) при 20 ° С и 101,325 кПа, не менее 31,8 (7600)

- область значений числа Воббе (высшего), МДж / м³ (ккал / м³) 41,2 -54,5 (9850-13000)

- допустимое отклонение числа Воббе от номинального значения, %, не более ± 5

- массовая концентрация сероводорода, г / м³, не более 0,02

- массовая концентрация меркаптанов серы, г / м³, не более 0,036
- объемная доля кислорода, %, не более 1,0
- масса механических примесей в 1 м³, г, не более 0,001

в) обеспечивать бесперебойную поставку природного газа до крана безопасности и с давлением, согласно действующим техническим нормам;

г) ежемесячно выставлять бытовому Потребителю квитанцию за потребленный газ, указывая в квитанции крайний срок ее оплаты. Квитанция выставляется не менее чем за 10 календарных дней до истечения предельного срока оплаты. Объем потребленного природного газа устанавливается путем ежемесячного снятия показаний измерительного оборудования персоналом ОРС или по действующим нормам при отсутствии измерительного оборудования у бытового Потребителя;

д) производить перерасчет оплаты за потребленный газ в случаях, предусмотренных законодательством, и при предъявлении бытовым Потребителем подтверждающих документов;

е) предоставить по требованию бытового Потребителя информацию о параметрах качества поставляемого природного газа, об эволюции потребления, платежах и пенях как рассчитанных, так и оплаченных указанных в Договоре;

ж) возобновлять поставку природного газа в течение 2 рабочих дней после устранения причин, повлекших за собой разъединение и оплату тарифа на повторное подключение бытовым Потребителем;

з) потребовать от системного оператора отменить меру отключения газоиспользующих установок бытового Потребителя в тот же день, когда предоставил Поставщику подтверждающие документы об оплате счета;

и) возмещать бытовому Потребителю долги до расторжения договора на поставку природного газа.

к) Возмещение ущерба, причиненного бытовому Потребителю в случае несоблюдения договорных условий, согласно условий, предусмотренных действующим законодательством.

V. Права и обязанности бытового Потребителя

9. Бытовой Потребитель имеет следующие права:

а) потреблять природный газ в соответствии с условиями договора;

б) к непрерывной и надежной поставке природного газа, вплоть до выхода из предохранительного крана (кранов) к параметрам качества, установленным в стандартах качества, одобренных национальным органом по стандартизации.

в) требовать от поставщика возмещения ущерба (материального и морального), причиненного ему в результате нарушения условий договора или законодательства;

г) иметь доступ к измерительному оборудованию, регистрирующему свое потребление природного газа, независимо от места его установки;

д) требовать от Поставщика приостановки, продления или расторжения договора на поставку природного газа, бесплатно одностороннем порядке;

е) требовать от Поставщика временного прекращения поставки природного газа;

ж) требовать от Поставщика информацию о параметрах качества поставляемого природного газа, об эволюции потребления, платежах и пенях как рассчитанных, так и оплаченных, так и оплаченных указанных в Договоре;

з) требовать от ОРС принятия соответствующих мер в случае неисправностей в распределительных установках и в случае неправильной работы измерительного оборудования

и) присутствовать при снятии показаний, контроле, метрологической поверке и осуществлении научно-технического исследования измерительного оборудования.

10. Бытовой Потребитель имеет следующие обязанности

а) полностью оплачивать счета за потребленный природный газ и пени, оговоренные в договоре в сроки, установленные и указанные в квитанции;

б) соблюдать Правила безопасности использования природного газа;

в) использовать природный газ рационально, безвредно, эффективно и без мошенничества;

г) не подключать к своей газоиспользующей установке установки других конечных потребителей

д) сохранять в целостности измерительное оборудование и наложенные на него пломбы;

е) немедленно извещать Поставщика при обнаружении повреждения измерительного оборудования или нарушения пломбы;

ж) присутствовать при контроле измерительного оборудования;

з) не потреблять природный газ в обход измерительного оборудования или искажением показаний измерительного оборудования или другие средства потребления природного газа, не регистрируемых измерительным оборудованием

и) сохранять в целостности измерительное оборудование, пломбы, прикрепленные к измерительному оборудованию и другим устройствам и установкам, установленным системным оператором у бытового Потребителя, и воздерживаться от любых действий, которые приводят к не регистрации или неполной регистрации потребления природного газа, и не влиять на измерительное оборудование различными техническими средствами, чтобы исказить результаты измерения объемов потребляемого природного газа

к) в случае отсутствия измерительного оборудования в течение трех рабочих дней в письменном виде известить Поставщика об изменениях отопляемой площади и числа проживающих, факторах, влияющих на объем потребления природного газа. Перерасчет оплаты за потребленный природный газ осуществляется с даты возникновения указанных изменений;

л) не позволять и не производить изменений или подключений новых газовых приборов к существующей установке без предварительного согласия ОРС;

м) устранять неполадки в своей газоиспользующей установке посредством привлечения специализированных предприятий или лиц, авторизованных для выполнения такого рода работ

н) требовать расторжения Договора в случае отчуждения недвижимости или если оно не требует природного газа и полностью оплатить поставщику оплату потребленного природного газа и наложенных пени, если последние предусмотрены в Договоре.

о) соблюдать условия заключенного Договора на поставку природного газа, условия Закона о природном газе, Положения о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по транспортировке и распределению природного газа и другие нормативные акты.

п) обеспечить свободный доступ персоналу системного оператора для контроля и снятия показаний измерительного оборудования, а также для контроля, обслуживания и ремонта других газовых установок, принадлежащих системному оператору и установленных на собственности конечного потребителя;

р) требовать от системного оператора условия для отделения учета природного газа, потребляемого для других целей, нежели тех, которые указаны в договоре на поставку природного газа в соответствии с Положением о подключении.

11. Природный газ используется устройствами, включенными в базу данных ОРС. Протокол сдачи в эксплуатацию измерительного оборудования подготовлен ОРС и подписан бытовым Потребителем и ОРС.

VI. Договорная ответственность

12. Поставщик несет ответственность за невыполнение своих обязательств перед бытовым Потребителем согласно условиям Договора и действующему законодательству.

13. Бытовой Потребитель несет ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством в следующих случаях:

а) несвоевременное осуществление оплаты за потребленный природный газ;

б) документальные доказательства нарушения обязательств, указанных в пункте 10. з), бытовым Потребителем.

VII. Отключение и повторное подключение к сети

14. Поставщик вправе требовать от ОРС отключения от распределительной сети природного газа газоиспользующей установки бытового Потребителя в следующих случаях:

а) неуплаты квитанции за потребленный природный газ на месте потребления в течение 10 календарных дней с даты истечения срока оплаты квитанции, представленного бытовому Потребителю;

б) отказа бытового Потребителя заключить новый договор на поставку природного газа в качестве небытового Потребителя при изменении назначения жилой площади в течение 15 календарных дней;

в) частичного использования жилой площади в иных целях без установки приборов для отдельного учета объема природного газа, потребляемого в данной части здания;

г) истечения срока договора на поставку природного газа, если бытовой Потребитель не требует его продления;

д) отказа бытового Потребителя заключить Договор на поставку природного газа с поставщиком на крайний случай после того как он принял конечных потребителей в соответствии с условиями Положения о поставке природного газа;

е) отказа бытового Потребителя заключить Договор на поставку природного газа с Поставщиком после истечения срока поставки на крайний случай с предварительным уведомлением потребителя за 15 календарных дней;

ж) по просьбе бытового Потребителя.

15. Отключение газоиспользующей установки бытового Потребителя не осуществляется по пятницам, субботам и воскресеньям, в нерабочие праздничные дни или за день до нерабочего праздничного дня, а также в другие дни после 18.00, за исключением случаев для обнаружения нелегального подключения к сетям природного газа, когда газоиспользующие установки (приборы), нелегально подключенные к сетям природного газа, отключаются после обнаружения этих случаев.

Отключение газоиспользующей установки бытового Потребителя в соответствии с пунктами 14. б) – е) осуществляется только после того, как бытовой Потребитель был уведомлен об отключении. Предупреждение об отключении отправляется или вручается бытовому Потребителю не менее чем за 5 календарных дней до даты, запланированной для отключения.

В случаях, предусмотренных в пунктах 14. а), Поставщик информирует бытового Потребителя посредством квитанции на оплату природного газа о возможных последствиях в случае неоплаты в срок квитанции.

16. Повторное подключение газоиспользующей установки осуществляется после устранения бытовым Потребителем причин, приведших к отключению газоиспользующей установки, в кратчайший срок, но не позднее 2 рабочих дней с даты внесения конечным потребителем платы за повторное подключение.

VIII. Особые положения

17. В случае если бытовой Потребитель желает использовать природный газ в иных целях, чем бытовые путем сжигания его в газовых приборах, указанных в договоре, он запросит отдельный учет природного газа для этих целей и подаст заявление Поставщику, который в свою очередь обязан ответить на это в течение 15 календарных дней.

18. В случае изменения бытовым Потребителем общих данных, указанных в Договоре (в отсутствие у бытового Потребителя измерительного оборудования), плата осуществляется с момента оповещения в письменном виде об этом Поставщика или в случае не оповещения с даты последнего контроля, но не более одного года.

19. В период времени, когда измерительное оборудование у бытового Потребителя демонтировано для производства периодической метрологической проверки, метрологической экспертной проверки, проведение технического научного наблюдения экспертной проверки, Поставщик исчисляет объем природного газа употребленным бытовым Потребителем и определенным оператором системы распределения (ОРС) на протяжении этого периода, согласно среднесуточному потреблению природного газа, зарегистрированному измерительным оборудованием на протяжении аналогичного календарного периода, применяя корректировочные коэффициенты в случае если метеорологические условия меняются.

20. Как Поставщик, так и бытовой Потребитель не несут ответственности по взятым обязательствам, если их невыполнение обусловлено форс-мажорными обстоятельствами.

IX. Изменение Договора

21. Любое изменение Договора действительно, если оно совершено письменно, соответствует законодательству и подписано обеими сторонами Договора, составляя отдельное приложение к Договору. Если после заключения Договора на поставку природного газа вступят в силу новые нормативные акты или изменятся существующие акты, которые устанавливают новые правила поставки, использования и фактурирования природного газа, стороны Договора обязаны применить новые правила, а Поставщик известит письменно бытового Потребителя об изменениях в законодательстве.

X. Приостановка и расторжение Договора

22. Договор на поставку природного газа будет приостановлен на определенный период, но не менее одного месяца, по письменному запросу конечного потребителя, адресованному поставщику, не менее чем за 7 календарных дней до даты приостановки. В этом случае бытовой Потребитель обязан полностью оплатить потребленный природный газ. Договор будет также приостановлен поставщиком на 30 календарных дней в случае отключения от сети природного газа газоиспользующей установки бытового Потребителя.

23. Договор будет расторгнут:

а) по письменному заявлению бытового Потребителя, представленному Поставщику минимум за 7 календарных дней до даты расторжения Договора на поставку природного газа;

б) после приостановки Договора на поставку природного газа сроком на 30 календарных дней, как результат отключения газоиспользующей установки бытового Потребителя и, если бытовой Потребитель не устранит причины, приведшие к приостановке.

24. В случае подачи заявления о расторжении Договора на поставку природного газа бытовой Потребитель обязан полностью оплатить потребленный им природный газ до даты расторжения Договора.

25. Расторжение Договора влечет приостановку поставки природного газа посредством близко расположенного крана к разграничительному пункту до заключения нового Договора.

XI. Разрешение разногласий и споров

26. Жалобы бытовых Потребителей будут рассмотрены и урегулированы в соответствии с действующим законодательством.

27. Стороны разрешают возникшие разногласия и споры путем переговоров. В случае, когда разногласия и споры не могут быть разрешены путем переговоров, стороны могут обращаться в Национальное агентство по регулированию в энергетике или в судебную инстанцию.

XII. Другие Положения

28. Бытовому Потребителю запрещается на трассах сетей природного газа возводить строения, складировать материалы, а также производить подземные работы, которые могут создать препятствия, подвергнуть опасности жизнь или помешать оператору системы выполнять работы по эксплуатации и обслуживанию принадлежащих ему установок.

29. Заключение, продление, изменение, приостановка или расторжение Договора на поставку природного газа осуществляются Поставщиком без взимания платы от бытового Потребителя.

30. В случаях, не предусмотренных в Договоре, стороны будут руководствоваться требованиями Положения о поставке природного газа и действующим законодательством.

31. В соответствии с исполнением настоящего Договора бытовой Потребитель имеет права и должен исполнять свои обязанности перед OPC так, как предусмотрено в Законе о природном газе, Положении о поставке природного газа и Положении о подключении к сетям природного газа и предоставлении услуг по транспортировке и распределению природного газа.

32. Бытовой Потребитель может получить информацию о действующих тарифах и ценах на сайте НАРЭ - <https://www.anre.md/> и на сайте Поставщика <http://www.moldovagaz.md/>.

33. Бытовой Потребитель может получить всю необходимую информацию, касающуюся заключения договоров, поставки природного газа, выставления счетов и оплаты за потребленные объемы природного газа, по номеру телефона _____ или в Центре по работе с потребителями, расположенный по адресу _____, график работы: _____.

34. Персональные (личные) данные Бытового Потребителя обрабатываются в соответствии с действующим законодательством.

SA „MOLDOVAGAZ”
MD-2005, mun. Chişinău, str. A. Puşkin 64
c/f 1003600005148
BC „Victoriabank” SA, fil.Nr.3 Chişinău Telefon:
Codul băncii: VICBMD2X416
Cod TVA: 0603042
IBAN: MD11VI000022516031065MDL
e-mail: office@moldovagaz.md

Имя, фамилия: _____
Удостоверения личности серия: _____
Идентификационный номер: _____
Адрес по прописке: _____
Телефон: _____
e-mail: _____

Поставщик _____

Бытовой Потребитель _____

М.П.