



FACTURA DE PLATĂ PENTRU GAZELE NATURALE CONSUMATE
СЧЕТ-ФАКТУРА НА ОПЛАТУ ПОТРЕБЛЕННОГО ПРИРОДНОГО ГАЗА

Data emiterii: **29.02.2024**
Дата выпуска:

Data-limită de plată a consumului curent: **20.03.2024**
Срок оплаты тек. потребления:

Data expedierii: **07.03.2024**
Дата отправки:

Perioada de calcul: **Februari e 2024**
Период расчёта:



Adresa locului de consum:

Адрес места потребления:

Adresa poştală a consumatorului:

Почтовый адрес потребителя:

****,

Cont personal: ** / *****

Nr. contractului: *****



Puterea calorică superioară: 10,6700 kWh/m³
Cantitatea de energie: 1547,1500 kWh

Volum facturat (m ³)	1505 - 1355 = 145	Indicii contorului la ziua achitării
Оплачиваемый объём (м ³)		Показатели счётчика в день оплаты

Denumirea	Volumul	Preţul	Plata lunară	TVA	Datorii (+)	Compensaţia,	Suma
Наименование	м ³	лей	лей	8% lei	Аванс (-)	лей	лей
	Объём	Цена	Начисл. за месяц	НДС	Доля (+)/Аванс(-)	Компенсация	Сумма
Gaze naturale	145,00		2309,23	184,73			2493,96
Inclusiv	110	16,7300	1840,30	147,22			
	35	13,3980	468,93	37,51			
inclusiv compensate:	110,00	6,0684				-667,52	
	35,00	2,4698				-86,44	

Categoria de vulnerabilitate energetică Extremă [180 m³]. Preţ achitat de consumator: 12,00 lei/m³.
Ажур din partea Guvernului Republicii Moldova, Uniunii Europene, Italiei, Suediei și Republicii Ceha.
In cazul în care categoria Div. de vulnerabilitate energetică din factură nu corespunde cu cea din cabinetul personal pe compensatii.gov.md, verificați corectitudinea introducerii codului personal al consumatorului și solicitați modificarea cererii prin mesaj la suport@compensatii.gov.md sau telefonat la 080095080.

Suma totală spre achitare pentru gazele naturale consumate, inclusiv datoriile (lei) **1740,00**
Общая сумма к оплате за потребленный природный газ, включая задолженность (лей)

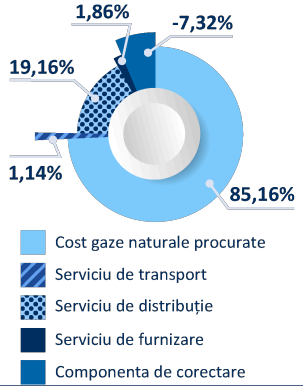
ATENȚIE!

- * Vă preîntîmîpinăm că în cazul neachitării acestei facturi de plată, în decurs de 10 zile calendaristice de la data-limită de achitare indicată în ea, în conformitate cu legislația, vom fi nevoiți să solicităm deconectarea de la rețeaua de gaze naturale a instalațiilor de gaze naturale ce vă aparțin. Reconectarea instalațiilor de gaze naturale la rețeaua de gaze naturale va fi posibilă după eliminarea motivului care a dus la deconectare și după achitarea tarifului pentru reconectare.
- * Datele de contact ale autorității responsabile de implementarea politicilor în domeniul eficienței energetice: **Agencia pentru Eficiență în Energetică** (mun. Chişinău, str. Alecu Russo 1, bloc A1, et. 10, www.aee.md).
- * Activitatea furnizorului este reglementată de **Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică** (mun. Chişinău, str. Puşkin 52/A, www.anre.md).
- * Copia listei prețurilor/tarifelor reglementate poate fi obținută de la Furnizor.

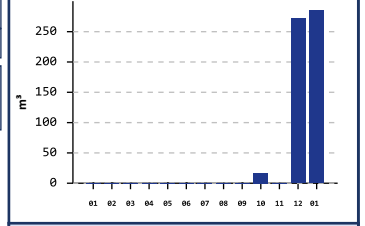
ВНИМАНИЕ!

- * Предупреждаем, что в случае неуплаты данного счета-фактуры в течение 10 календарных дней с даты крайнего срока оплаты счета-фактуры, указанного в нем, будем вынуждены отключить принадлежащую Вам газоиспользующую установку от сети природного газа в соответствии с законодательством. Повторное подключение газоиспользующей установки к сети природного газа будет возможно после устранения причин, приведших к отключению, а также внесения платы за повторное подключение.
- * Контактные данные ответственного органа за применение политики в области энергии - эффективности: **Агентство по Энергоэффективности** (mun. Кишинэу, ул. Алеку Руссо 1, блок А1, эт. 10, www.aee.md).
- * Деятельность поставщика регулируется **Национальным Агентством по Регулированию в Энергетике** (mun. Кишинэу, ул. Пушкина 52/A, www.anre.md).
- * Копию регулируемых цен/тарифов можно получить у Поставщика.

Componentele prețului pentru 1000 m³ de gaze naturale (presiune joasă)
Составляющие цены на природный газ по низкому давлению (1000 м³)



Istoricul de consum
История потребления



Consumul mediu pe ultimele 12 luni
Среднее потребление за послед. 12 мес.

m³/lună: 48
m³/мес.: 48
lei/zi: 28,34
лей/день: 28,34

ATENȚIE ! INFORMAȚIE IMPORTANTĂ!

Consumatorii casnici din mun. Chişinău, pentru soluționarea întrebărilor:
• **privind furnizarea gazelor naturale:** se vor adresa în **Oficiul comercial** din str. Puşkin, 64, în fiecare zi, conform programului de lucru: luni, marți, joi, vineri - între orele 08:00 - 17:00; miercuri - între orele 08:00 - 20:00.
• **privind distribuția gazelor naturale:** se vor adresa la **"GHIȘEUL UNIC"**, str. Albișoara, 38, în fiecare zi de luni până vineri, între orele 08:00-17:00.

! **Contact-center SA "Moldovagaz"**, cu numărul unic de deservire pe întreg teritoriul republicii - telefon "1304" (întrebări aferente furnizării gazelor naturale: contractare, facturare, plăți/achitări, deconectarea/reconectarea instalațiilor de gaze naturale, limitarea și înlăturarea furnizării, prețuri/tarife reglementate), de luni până vineri, conform programului de lucru (08:00-17:00).
! **Call-center SRL "Chişinău-gaz"**, cu numărul unic de deservire în mun. Chişinău - telefon "1305" (întrebări aferente distribuției gazelor naturale: citirea/colectarea indicilor, termenele și condițiile de recordare, metrologia/verificarea echipamentelor de măsurare, lucrări de deconectare/reconectare), de luni până vineri, conform programului de lucru (08:00-17:00).

! **Atenționăm asupra respectării regulilor tehnice de securitate la utilizarea instalațiilor de gaze naturale.**
! În cazul depistării unor scurgeri de gaze naturale, apelați la numărul de telefon pentru situații de urgență - "904" (24/24).

! **Indicii echipamentului de măsurare pot fi transmiși, inclusiv:**
• prin Call-center - la numărul de telefon "1305";
• prin intermediul site-ului furnizorului - www.moldovagaz.md sau al operatorului de sistem: www.chisinaugaz.md;
• prin intermediul aplicației **Viber ChatBot** la scanarea QR-codului în cazul smartphone-urilor și tabletelor.



! Accesează my.moldovagaz.md și înregistrează-te în "CABINETUL PERSONAL".
! Pentru a Vă abona la serviciul "FACTURA ELECTRONICĂ", accesați: www.moldovagaz.md → compartimentul "Consumatori" → "Factura online" (completați și expediți formularul).
! Actele necesare pentru încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale: cererea; copia actului de proprietate sau copia documentului, care atestă un drept real sau de folosință asupra imobilului; copia buletinului de identitate; copia procesului-verbal de recepție în exploatare a instalației de gaze naturale (după caz).

! Factura conține date cu caracter personal, prelucrarea acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de Legea nr.133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.

! **Plățile pentru gazele naturale se recepționează zilnic**, conform sumei reflectate în factura curentă, valabilă până la emiterea următoarei facturi la filialele Î.S. "Poșta Moldovei", băncilor: Energbank, Moldindconbank, Victoriabank, Moldova-Agroindbank, FinComBank, Comerțbank, Eximbank, Mobiasbanca, EuroCreditBank, precum și accesând paginile web ale băncilor menționate; prin terminalele de plată RunPay, Paynet și Qiwi sau pe site-ul www.moldovagaz.md, rubrica "ACHITĂ FACTURA".

Faptele privind comiterea abuzului în serviciu sau de comportament coruptiv, comise de către angajații din sistemul SA „Moldovagaz”, precum și privind consumul fraudulos al gazelor naturale (furt, conectare neautorizată la rețeaua de distribuție etc.) pot fi denunțate: la numărul de telefon - (022) 578-170 sau accesînd pagina web oficială: www.moldovagaz.md → linia specializată "Antifraudă" (completați și expediți formularul).

ВНИМАНИЕ ! ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ!

Бытовые потребители мун. Кишинэу, по вопросам:
• **поставки природного газа:** обслуживаются в «**Коммерческом офисе**» по ул. Пушкина 64, ежедневно, согласно графику работы: понедельник, вторник, четверг, пятница - с 08:00 до 17:00; среда с 08:00 до 20:00.
• **распределения природного газа:** обслуживаются в «**ЕДИНОМ ОКНЕ**» по ул. Албишоара 38, ежедневно, с понедельника по пятницу, с 08:00 до 17:00.

! **Контакт-центр АО «Moldovagaz»**, с единым номером обслуживания по всей территории республики - телефон «1304» (по вопросам поставки природного газа: заключение/расторжение договоров, фактурирование, оплата потребления природного газа, оплата услуг по отключению/подключению, в результате наличия долгов, регулируемые тарифы), с понедельника по пятницу, согласно графику работы (08:00-17:00).
! **Колл-центр ООО «Chişinău-gaz»**, с единым номером обслуживания по мун. Кишинэу - телефон «1305» (по вопросам распределения природного газа: снятие/сбор показаний счётчика, первичное подключение к газовой сети, учёт объёма потребленного природного газа, работы по отключению/подключению), с понедельника по пятницу, согласно графику работы (08:00-17:00).

! **Обращаем Ваше внимание на соблюдение техники безопасности в использовании газовых установок.**
! В случае обнаружения утечек природного газа, звоните на номер «904» (24/24)!

! **Показания счётчика можно передавать дистанционно, в том числе:**
• Колл-центр - на номер телефона «1305»;
• посредством сайта поставщика: www.moldovagaz.md или системного оператора: www.chisinaugaz.md;
• посредством приложения **Viber ChatBot**, отсканировав QR-код на своём смартфоне или планшете.



! Для того чтобы зарегистрироваться в «ЛИЧНОМ КАБИНЕ», Вам необходимо зайти на my.moldovagaz.md.
! Для того чтобы подписаться на услугу «ЭЛЕКТРОННАЯ СЧЕТ-ФАКТУР», зайдите на электронную страницу www.moldovagaz.md → раздел «Потребители» → «Онлайн-счет-фактура» (заполните и отправьте формуляр).
! Документы, необходимые для заключения договора на поставку природного газа: заявление; копия документа о праве собственности или копия документа, подтверждающего вещное право или право пользования на недвижимость; копия удостоверения личности; копия протокола о приемке газоиспользующей установки (по необходимости).

! Фактура содержит персональные данные. Последующая обработка этих данных может осуществляться только на условиях, предусмотренных Законом № 133 от 08.07.2011 о защите персональных данных.

! **Вы можете оплатить услуги по поставке природного газа ежедневно**, согласно сумме, указанной в текущей фактуре, действительной до выпуска следующей квитанции в филиалах ГП "Poșta Moldovei" и банков: Energbank, Moldindconbank, Victoriabank, Moldova-Agroindbank, Fincombank, Comerțbank, Eximbank, Mobiasbanca, EuroCreditBank, а также, непосредственно на сайтах указанных банков; через платёжные терминалы RunPay, Paynet или Qiwi или на сайте www.moldovagaz.md рубрика «ОПЛАТИТЬ СЧЕТ-ФАКТУРУ».

О фактах злоупотребления служебным положением и коррупционных проявлений в действиях работников системы АО „Молдовагаз”, а также незаконного потребления природного газа (хищение, неавторизованное подключение и т.д.) можно сообщить: по телефону - (022) 578-170 или оставить сообщение на сайте: www.moldovagaz.md → Специализированная линия "Antifraudă" (заполните и отправьте формуляр).