



**SOCIETATEA PE ACȚIUNI MOLDO-RUSĂ
„MOLDOVAGAZ”**

RAPORT ANUAL
privind activitatea de furnizare a gazelor
naturale desfășurată în anul 2022

CUPRINS:

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Informații generale..... | 3 |
| 2. | Oficii comerciale de deservire a consumatorilor | 4 |
| 3. | Activitatea de furnizare a gazelor naturale în cifre | 5 |
| 4. | Activitatea de furnizare de ultimă opțiune a gazelor naturale | 7 |
| 5. | Volumele de gaze naturale furnizate consumatorilor finali | 7 |
| 6. | Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale | 9 |

1. INFORMAȚII GENERALE

Datele de identificare ale emitentului:

Data raportului: 28 aprilie 2023

Denumirea emitentului: SA „Moldovagaz”

Sediul: Republica Moldova, mun. Chișinău, str. A. Pușkin 64, MD-2005

Telefon: +373(22)578-002, +373(22)578-004

E-mail: office@moldovagaz.md

IDNO: 1003600005148

Raportul anual privind activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru anul 2022 este elaborat de SA „Moldovagaz” în vederea îndeplinirii obligațiilor de raportare cuprinse în prevederile art. 15 alin. (1) lit. f), art. 86 alin. (10), art. 89 alin. (4) și art. 90 alin. (14) din Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale.

SA „Moldovagaz” este cel mai mare furnizor de gaze naturale din Republica Moldova, care îndeplinește obligația de serviciu public privind furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali la parametrii de calitate stabiliți, la prețuri reglementate, transparente, nediscriminatorii și ușor de comparat, în conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE nr. 487/2019 din 20.12.2019 și obligația de serviciu public de furnizare de ultimă opțiune a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE nr. 444 din 12.10.2021.

SA „Moldovagaz” furnizează gaze naturale la peste 789 mii consumatori finali pe întreg teritoriul țării, conform Licenței cu seria și numărul AC 001402 din 06.11.2018, valabilă până la 05.11.2043, eliberată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică.

Societatea asigură, prin intermediul instrumentelor implementate (*Contact-Center, Cabinetul personal al consumatorului, factura online, achită factura, rând electronic, ș.a.*), prestarea serviciilor de înaltă calitate consumatorilor finali, totodată, modernizând și îmbunătățind în mod continuu interacțiunea cu consumatorii finali.

Activitatea SA „Moldovagaz” este reglementată de Legea nr. 174 din 21.09.2017 cu privire la energetică, Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 113/2019 din 19.04.2019, Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 363 din 25.09.2020 și de alte acte normative de reglementare a activității în domeniul gazelor naturale.

2. OFICII COMERCIALE DE DESERVIRE A CONSUMATORILOR

În temeiul prevederilor art. 86 din Legea nr. 108 din 27.05.2016, SA „Moldovagaz” își desfășoară activitatea de furnizare a gazelor naturale prin intermediul a 12 oficii comerciale, unde consumatorii finali primesc consultații cu privire la:

- încheierea și rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- prețurile reglementate la gazele naturale;
- istoricul consumului de gaze naturale;
- factura de plată și modalitățile de achitare a contravalorii gazelor naturale consumate;
- deconectarea și reconectarea instalațiilor de gaze naturale ale consumatorului final la rețeaua de distribuție a gazelor naturale;
- procedura de schimbare a furnizorului, etc.

Tabelul 2.1 Lista oficiilor comerciale de deservire a consumatorilor finali

| Oficiul comercial | Aria de deservire | Program de lucru |
|---|-----------------------------|---|
| Oficiul comercial or. Chișinău (mun. Chișinău, str. A. Pușkin 64) | Chișinău, inclusiv suburbii | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| Oficiul comercial or. Ialoveni (or. Ialoveni, str. Grigore Vieru 30) | Ialoveni | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Criuleni | |
| | Anenii-Noi | |
| | Strășeni | |
| | Dubăsari-Coșnița | |
| Oficiul comercial or. Orhei (or. Orhei, str. Vasile Mahu 121) | Orhei | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Rezina | |
| | Telenești | |
| | Șoldănești | |
| Oficiul comercial or. Ungheni (or. Ungheni, str. Barbu Lăutaru 26) | Ungheni | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Călărași | |
| | Nisporeni | |
| Oficiul comercial or. Florești (or. Florești, str. Ștefan cel Mare 75) | Florești | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Drochia | |
| | Soroca | |
| Oficiul comercial or. Edineț (or. Edineț, str. Testemițeanu 28) | Edineț | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Ocnita | |
| | Briceni | |
| | Dondușeni | |
| Oficiul comercial or. Bălți (mun. Bălți, str. Sfântul Nicolae 43) | Bălți | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Glodeni | |
| | Fălești | |
| | Rîșcani | |

| | | |
|---|--------------|---|
| | Sîngerei | |
| Oficiul comercial or. Cimișlia (or. Cimișlia, str. Decebal 11) | Cimișlia | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Basarabeasca | |
| | Leova | |
| Oficiul comercial or. Ștefan Vodă (or. Ștefan Vodă, str. Zona Industrială) | Ștefan Vodă | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Căușeni | |
| Oficiul comercial or. Taraclia (or. Taraclia, str. Lenin 110a) | Taraclia | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| Oficiul comercial or. Comrat (or. Comrat, str. Lenin 190) | Comrat | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Ceadîr-Lunga | |
| | Vulcănești | |
| Oficiul comercial or. Cahul (or. Cahul, str. Mihail Viteazul 49) | Cahul | Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 ⁰⁰ -17 ⁰⁰ Miercuri: 08 ⁰⁰ -20 ⁰⁰ |
| | Cantemir | |

3. ACTIVITATEA DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE ÎN CIFRE

Indicatorii de bază cu privire la activitatea de furnizare a gazelor naturale la prețuri reglementate aferent anului 2022 sunt reflectate în tabelul 3.1, care indică dinamica livrării gazelor naturale și încasării mijloacelor bănești pentru gazele naturale, precum și date privind deservirea consumatorilor finali.

Tabelul 3.1. Indicatorii tehnico-economici privind activitatea furnizorului

| Indicatorii de bază | Unitate de măsură | 2021 | 2022 | 2021/2022 |
|---|---|-------------|-----------|-----------|
| 1. Volumul de gaze naturale facturat consumatorilor finali, total <i>inclusiv:</i> | mii m ³ | 1 151 279,4 | 847 238,4 | ↓ 26,4 % |
| - consumatori casnici | mii m ³ | 461 611,8 | 333 955,1 | ↓ 27,7 % |
| - consumatori noncasnici | mii m ³ | 689 667,6 | 513 283,3 | ↓ 25,6 % |
| 2. Plățile pentru gaze naturale livrate, total <i>inclusiv:</i> | % din valoarea gazelor naturale furnizate | 99,3 | 99,3 | - |
| - consumatori casnici | | 98,7 | 99,1 | ↑ 0,4 % |
| - consumatori noncasnici | | 99,8 | 99,4 | ↓ 0,4 % |
| 3. Numărul consumatorilor finali deserviți la sfârșitul perioadei de referință, total <i>inclusiv:</i> | unit. | 774 613 | 789 141 | ↑ 1,8 % |
| - consumatori casnici | unit. | 759 571 | 773 605 | ↑ 1,8 % |

| | | | | |
|---|-------|--------|--------|----------|
| - consumatori noncasnici | unit. | 15 042 | 15 536 | ↑ 3,2 % |
| 4. Numărul consumatorilor finali cu care au fost încheiate contracte de furnizare a gazelor naturale pe parcursul perioadei de referință, total <i>inclusiv</i> : | unit. | 20 534 | 14 528 | ↓ 29,2 % |
| - consumatori casnici | unit. | 19 992 | 14 034 | ↓ 29,8 % |
| - consumatori noncasnici | unit. | 542 | 494 | ↓ 8,9 % |
| 5. Numărul consumatorilor finali care au schimbat furnizorul de gaze naturale (în funcție de zona de deservire a operatorului sistemului de distribuție) | unit. | 32 | 0 | - |
| 6. Apeluri telefonice la numărul unic 1304 (Contact-Center) | unit. | 42 776 | 40 294 | ↓ 5,8 % |
| 7. Numărul consumatorilor finali deserviți prin rând electronic (Oficiul comercial or. Chișinău) | unit. | 85 825 | 90 037 | ↑ 4,7 % |
| 8. Numărul consumatorilor finali deserviți prin CRM Contact Centru (cereri on-line) | unit. | 6 291 | 6 873 | ↑ 8,5 % |
| 9. Numărul consumatorilor finali deserviți prin Viber ChatBot | unit. | 12 089 | 14 063 | ↑ 14,0 % |

Conform datelor reflectate în tabelul 3.1, în anul 2022 s-a înregistrat o micșorare a volumului de gaze naturale furnizat consumatorilor finali de circa 26,4 % comparativ cu anul 2021, dinamică condiționată de declararea de către Parlamentul Republicii Moldova a stării de urgență pe întreg teritoriul țării, majorarea substanțială a prețurilor reglementate la gazele naturale și măsurile întreprinse de autorități și consumatori finali în vederea economisirii resurselor energetice.

În schimb, nivelul de încasare a plăților pentru perioada de referință a constituit 99,3% din contravaloarea gazelor naturale furnizate consumatorilor finali în anul 2022, menținându-se nivelul de achitare a plăților datorate pentru consumul de gaze naturale celui înregistrat în anul 2021.

Totodată, la sfârșitul anului de referință s-a înregistrat o creștere a numărului consumatorilor finali deserviți de către SA „Moldovagaz” cu circa 1,8 % față de anul precedent, fapt condiționat de racordarea la rețeaua de distribuție a gazelor naturale a noilor locuri de consum, precum și impunerea SA „Moldovagaz” a obligației de furnizare de ultimă opțiune consumatorilor finali care și-au pierdut furnizorul de gaze naturale din anumite circumstanțe.

4. ACTIVITATEA DE FURNIZARE DE ULTIMĂ OPȚIUNE A GAZELOR NATURALE

În anul 2022 consumatorii finali din mun. Chișinău, str. Alba Iulia 75 și din sat. Slobozia, r-nul Ștefan-Vodă și-au pierdut furnizorul de gaze naturale, ca urmare a retragerii de către ANRE titularilor SRL „ProAlfa-Service” și SA „Darnic-Gaz” a licențelor de furnizare a gazelor naturale.

Astfel, prin Hotărârile adoptate de către Consiliul de administrație al ANRE nr. 568 din 26.11.2021 și nr. 814 din 01.11.2022, SA „Moldovagaz” i-a fost impusă, pe un termen de 4 luni, obligația de serviciu public de a asigura furnizarea de ultimă de opțiune consumatorilor finali deserviți de către SRL „ProAlfa-Service” și SA „Darnic-Gaz”.

În context, SA „Moldovagaz” a furnizat gaze naturale, în condiții reglementate și la prețuri reglementate aprobate de către ANRE, consumatorilor finali din:

- mun. Chișinău, str. Alba Iulia 75 - începând cu data de 06.12.2021;
- s. Slobozia, r-nul Ștefan -Vodă - începând cu data de 04.11.2022.

Tabelul 4.1 Furnizarea de ultimă opțiune a gazelor naturale

| Regiune | Categorია consumatorilor finali | | Volum de gaze naturale furnizat, mii m ³ |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------|---|
| | Consumatori casnici | Consumatori noncasnici | |
| mun. Chișinău, str. Alba Iulia 75 | - | 36 | 193,1 |
| sat. Slobozia, r-nul Ștefan-Vodă | 685 | 6 | 35,8 |

5. VOLUMELE DE GAZE NATURALE FURNIZATE CONSUMATORILOR FINALI

Numărul consumatorilor finali deserviți de către SA „Moldovagaz” la sfârșitul perioadei de referință a constituit 789 141 consumatori, ce reprezintă o creștere de 1,8 % a numărului consumatorilor față de anul precedent.

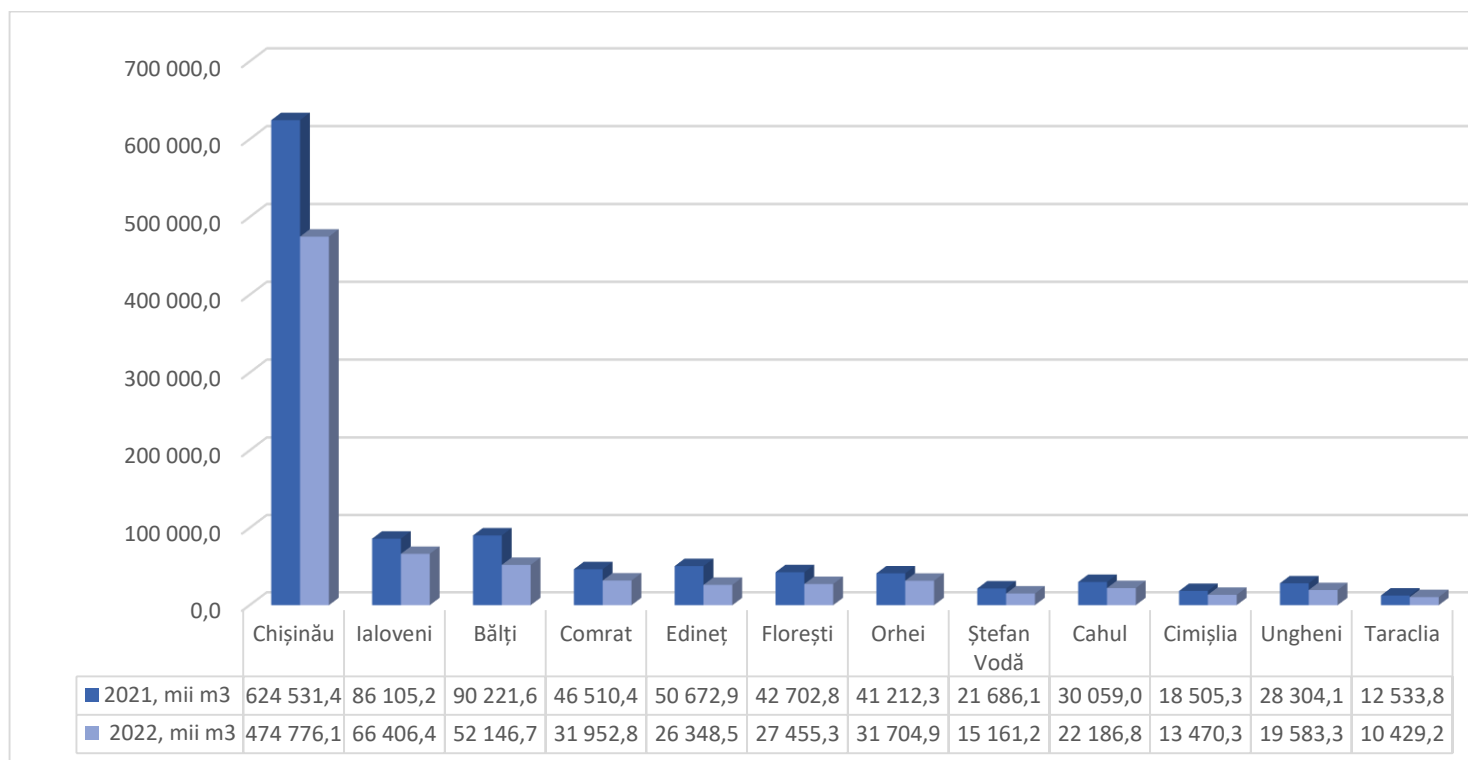
Ponderea consumatorilor casnici în anul 2022 este de 98,0 % din numărul total de consumatori, aceștia consumând 333 955,1 mii m³, ceea ce reprezintă 39,4 % din volumul total de gaze naturale furnizat și facturat.

Ponderea consumatorilor noncasnici în anul 2022 este de 2,0 % din numărul total de consumatori, aceștia consumând 513 283,3 mii m³, ceea ce reprezintă 60,6 % din volumul total de gaze naturale furnizat și facturat.

Tabelul 5.1. Volumul de gaze naturale furnizat consumatorilor finali

| Categorie consumatori | Unitate de măsură | 2021 | 2022 | 2021/2022 |
|--|--------------------------|--------------------|------------------|-----------------|
| Consumatori casnici | mii m ³ | 461 611,8 | 333 955,1 | ↓ 27,7 % |
| Consumatori noncasnici, total inclusiv: | mii m ³ | 689 667,6 | 513 283,3 | ↓ 25,6 % |
| SA „Termoelectrica” | mii m ³ | 340 616,8 | 211 408,5 | ↓ 37,9 % |
| Rețele termice raionale | mii m ³ | 6 443,7 | 5 700,0 | ↓ 11,5 % |
| Întreprinderi bugetare | mii m ³ | 51 539,5 | 36 750,2 | ↓ 28,7 % |
| Sectorul industrial | mii m ³ | 28 744,8 | 39 992,8 | ↑ 28,1 % |
| Sectorul agricol și industriei alimentare | mii m ³ | 46 614,1 | 30 063,2 | ↓ 35,5 % |
| Întreprinderi distribuție gaze | mii m ³ | 4 363,5 | 4 825,4 | ↑ 9,6 % |
| Consumatori angro | mii m ³ | 88 737,4 | 63 587,7 | ↓ 28,3 % |
| Alte organizații | mii m ³ | 122 607,8 | 120 955,5 | ↓ 1,3 % |
| Total realizat | mii m³ | 1 151 279,4 | 847 238,4 | ↓ 26,4 % |

Figura 5.2. Volumul de gaze naturale furnizat în 2021/2022 pe regiuni



6. PREȚURILE REGLEMENTATE PENTRU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE

În anul 2022 SA „Moldovagaz” a emis facturi de plată pentru gazele naturale consumate la prețurile reglementate, aprobate de către Consiliul de administrație al ANRE:

- Hotărârea nr. 32 din 28.01.2022 (perioada 01.01.2022-31.05.2022);
- Hotărârea nr. 294 din 31.05.2022 (perioada 01.06.2022-11.08.2022);
- Hotărârea nr. 635 din 04.08.2022 (perioada 12.08.2022- 30.09.2022);
- Hotărârea nr. 736 din 23.09.2022 (perioada 01.10.2022-31.12.2022).

Tabelul 6.1. Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale

| Denumirea | Hot. ANRE nr. 32 din 28.01.2022, lei/1000 m³ (fără TVA) | Hot. ANRE nr. 294 din 31.05.2022, lei/1000 m³ (fără TVA) | Hot. ANRE nr. 635 din 04.08.2022, lei/1000 m³ (fără TVA) | Hot. ANRE nr. 736 din 23.09.2022, lei/1000 m³ (fără TVA) |
|---|---|--|--|--|
| Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale de către SA „Moldovagaz”: | | | | |
| - în punctele de intrare în rețelele de transport al gazelor naturale | 11 612 | 14 834 | 18 819 | 24 716 |
| - în punctele de ieșire din rețelele de transport al gazelor naturale | 11 919 | 15 063 | 19 066 | 24 914 |
| - în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de înaltă presiune | 12 132 | 15 315 | 19 317 | 25 175 |
| - în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de medie presiune | 12 450 | 15 633 | 19 654 | 25 493 |
| - în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de joasă presiune | 14 060 | 17 244 | 21 296 | 27 103 |