



**SOCIETATEA PE ACȚIUNI MOLDO-RUSĂ  
„MOLDOVAGAZ”**

**RAPORT ANUAL  
privind activitatea de furnizare a gazelor naturale  
pentru anul 2024**

**CUPRINS:**

Introducere.....	3
1. Informații generale despre societate .....	3
2. Oficii comerciale de deservire a consumatorilor finali.....	4
3. Activitatea de furnizare a gazelor naturale în cifre.....	5
4. Furnizarea de ultimă opțiune a gazelor naturale.....	7
5. Volumele de gaze naturale furnizate consumatorilor finali.....	9
6. Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale.....	10
7. Aspecte de perspectivă.....	11

## INTRODUCERE

Raportul anual privind activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru anul 2024 este realizat de SA „Moldovagaz” în vederea îndeplinirii obligațiilor de raportare cuprinse în prevederile art. 15 alin. (1) lit. f), art. 86 alin. (10), art. 89 alin. (4) și art. 90 alin. (14) din Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale.

Astfel, începând cu anul 2017, anual se elaborează asemenea rapoarte și se publică pe pagina web a Societății. Raportul anual privind activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru anul 2024 fiind la a 8-a ediție.

### 1. INFORMAȚII GENERALE DESPRE SOCIETATE

SA „Moldovagaz” este principalul furnizor de gaze naturale din Republica Moldova, responsabil pentru îndeplinirea obligațiilor de serviciu public privind furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali, respectând parametrii de calitate stabiliți și oferind prețuri reglementate, transparente, nediscriminatorii și ușor de comparat, conform obligațiilor reglementate de Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 487/2019 din 20.12.2019, precum și de obligația de serviciu public de furnizare de ultimă opțiune a gazelor naturale, conform Hotărârilor Consiliului de administrație al ANRE nr. 444 din 12.10.2021 și nr. 578 din 08.10.2024.

SA „Moldovagaz” furnizează gaze naturale pentru aproximativ 830 mii de consumatori finali pe întreg teritoriul țării, în baza Licenței Seria AC nr. 001402, eliberată de către Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică la 06.11.2018, cu valabilitate până la 05.11.2043.

Activitatea Companiei este reglementată de Legea nr. 174 din 21.09.2017 cu privire la energetică, Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 113/2019 din 19.04.2019, Regulamentul privind procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 363 din 25.09.2020 și alte acte normative de reglementare a activității în domeniul gazelor naturale.

#### **Datele de identificare ale emitentului:**

<b>Denumirea emitentului:</b>	SA „Moldovagaz”
<b>Sediul:</b>	Republica Moldova, mun. Chișinău, str. A. Pușkin 64, MD-2005
<b>Telefon:</b>	+373(22)578-002, +373(22)578-004
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:office@moldovagaz.md">office@moldovagaz.md</a>
<b>IDNO:</b>	1003600005148
<b>Cod TVA:</b>	0603042

**Data emiterii prezentului raport:** 25 aprilie 2025.

## 2. OFICII COMERCIALE DE DESERVIRE A CONSUMATORILOR FINALI

În conformitate cu prevederile art. 86 din Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale, SA „Moldovagaz” își exercită activitatea prin intermediul a 12 oficii comerciale, după cum urmează:

**Tabelul 2.1.** *Lista oficiilor comerciale de deservire a consumatorilor finali*

Oficiul comercial	Aria de deservire	Program de lucru
Oficiul comercial or. Chișinău (mun. Chișinău, str. A. Pușkin 64)	Chișinău, inclusiv suburbii	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
Oficiul comercial or. Ialoveni (or. Ialoveni, str. Grigore Vieru 30)	Ialoveni	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Criuleni	
	Anenii-Noi	
	Strășeni	
Oficiul comercial or. Orhei (or. Orhei, str. Vasile Mahu 121)	Dubăsari-Coșnița	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Orhei	
	Rezina	
	Telenești	
Oficiul comercial or. Ungheni (or. Ungheni, str. Barbu Lăutaru 26)	Șoldănești	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Ungheni	
	Călărăși	
Oficiul comercial or. Florești (or. Florești, str. Ștefan cel Mare 75)	Nisporeni	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Florești	
	Drochia	
Oficiul comercial or. Edineț (or. Edineț, str. Testemițeanu 28)	Soroca	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Edineț	
	Ocnîța	
	Briceni	
Oficiul comercial or. Bălți (mun. Bălți, str. Sfântul Nicolae 43)	Dondușeni	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Bălți	
	Glodeni	
	Fălești	
	Rîșcani	
Oficiul comercial or. Cimișlia (or. Cimișlia, str. Decebal 11)	Sîngerei	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Cimișlia	
	Basarabeasca	
	Leova	
	Hîncești	
	Ștefan Vodă	Luni, Marți, Joi, Vineri:

Oficiul comercial or. Ștefan Vodă (or. Ștefan Vodă, str. Zona Industrială)	Căușeni	08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
Oficiul comercial or. Taraclia (or. Taraclia, str. Lenin 110 a)	Taraclia	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
Oficiul comercial or. Comrat (or. Comrat, str. Lenin 190)	Comrat	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Ceadâr-Lunga	
	Vulcănești	
Oficiul comercial or. Cahul (or. Cahul, str. Mihail Viteazul 49)	Cahul	Luni, Marți, Joi, Vineri: 08 <sup>00</sup> -17 <sup>00</sup> Miercuri: 08 <sup>00</sup> -20 <sup>00</sup>
	Cantemir	

**Consumatorii de gaze naturale, precum și potențialii consumatori ai SA „Moldovagaz”, pot beneficia de consultații în cadrul oficiilor comerciale privind următoarele aspecte:**

- încheierea și rezoluțiunea contractului de furnizare a gazelor naturale;
- prețurile reglementate la gazele naturale;
- istoricul consumului de gaze naturale;
- factura de plată și modalitățile de achitare a contravalorii gazelor naturale consumate;
- deconectarea și reconectarea instalațiilor de gaze naturale ale consumatorului final la rețeaua de distribuție a gazelor naturale;
- procedura de schimbare a furnizorului de gaze naturale, etc.

Totodată, suntem la dispoziția consumatorilor prin intermediul Contact-center SA „Moldovagaz” la linia telefonică unică 1304, de luni până vineri, între orele 08<sup>00</sup>-17<sup>00</sup>, sau a paginii web [www.moldovagaz.md](http://www.moldovagaz.md) pentru a identifica și oferi soluții personalizate eventualelor solicitări parvenite în adresa Societății.

Concomitent, Societatea asigură prestarea serviciilor de calitate consumatorilor finali prin intermediul platformelor electronice interactive și a mecanismelor implementate (*Contact-Center, Cabinetul personal al Consumatorului, factura online, achită factura, rând electronic, ș.a.*), integrând în continuu cele mai noi instrumente avansate pentru o interacțiune eficientă cu consumatorii finali.

### **3. ACTIVITATEA DE FURNIZARE A GAZELOR NATURALE ÎN CIFRE**

Indicatorii principali ai activității de furnizare a gazelor naturale la prețuri reglementate în anul 2024 sunt prezentați în tabelul 3.1., care reflectă evoluția livrărilor de gaze naturale și a încasărilor asociate acestor livrări, precum și informații referitoare la serviciile oferite consumatorilor finali.

**Tabelul 3.1. Indicatorii tehnico-economici privind activitatea de furnizare**

<b>Indicatorii de bază</b>	<b>Unitate de măsură</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023/2024</b>
1. Volumul de gaze naturale facturat consumatorilor finali, total <i>inclusiv:</i>	mii m <sup>3</sup>	657 215,8	790 000,00	↑20,2%
- consumatori casnici		280 952,3	314 787,2	↑12,04%
- consumatori noncascnici		376 263,5	475 212,8	↑26,30%
2. Plățile pentru gaze naturale livrate, total <i>inclusiv:</i>	% din valoarea gazelor naturale furnizate	98,0	99,0	↑1,0%
- consumatori casnici		98,8	98,3	↓0,5%
- consumatori noncascnici		97,3	99,7	↑2,4%
3. Numărul consumatorilor finali deserviți la sfârșitul perioadei de referință, total <i>inclusiv:</i>	unit.	820 883	830 590	↑1,18%
- consumatori casnici		804 757	814 356	↑1,19%
- consumatori noncascnici		16 126	16 234	↑0,67%
4. Numărul consumatorilor finali cu care au fost încheiate contracte de furnizare a gazelor naturale pe parcursul perioadei de referință, total <i>inclusiv:</i>	unit.	31 742	9 707	↓69,42%
- consumatori casnici		31 152	9 599	↓69,19%
- consumatori noncascnici		590	108	↓81,69%
5. Numărul consumatorilor finali care au schimbat furnizorul de gaze naturale (în funcție de zona de deservire a	unit.	68	90	↑32,4%

operatorului sistemului de distribuție)				
6. Apeluri telefonice la numărul unic 1304 (contact-Center)	unit.	32 583	31 065	↓4,66%
7. Numărul consumatorilor finali deserviți în oficiile comerciale, inclusiv prin rând electronic	unit.	158 284	146 393	↓7,51%
8. Numărul consumatorilor finali deserviți prin CRM Contact Center (cereri on-line)	unit.	7 082	6 800	↓3,98%

Conform datelor prezentate în tabelul 3.1., în anul 2024, comparativ cu anul 2023, volumul de gaze naturale furnizat consumatorilor finali a crescut cu aproximativ 20,2%.

În ceea ce privește încasările pentru gazele naturale furnizate, nivelul acestora în anul 2024 a fost de 99,0%, înregistrându-se o creștere de aproximativ 1,0% față de plățile pentru consumul de gaze naturale din anul precedent.

De asemenea, la sfârșitul anului 2024, numărul consumatorilor finali a crescut cu aproximativ 1,18% față de anul precedent. Această creștere a fost determinată de racordarea noilor locuri de consum la rețeaua de distribuție a gazelor naturale, precum și de impunerea de către SA „Moldovagaz” a obligației de furnizare a gazelor naturale de ultimă opțiune pentru consumatorii care și-au pierdut furnizorul din diverse motive.

#### 4. FURNIZAREA DE ULTIMĂ OPȚIUNE A GAZELOR NATURALE

La data de 02.10.2023, în temeiul Hotărârii Consiliului de administrație al ANRE nr. 590, SA „Moldovagaz” i-a fost impusă, pe un termen de 4 (patru) luni, începând cu data de 03.10.2023, obligația de serviciu public de a asigura furnizarea de ultimă opțiune consumatorilor deserviți de SRL „Rotalin Gaz Trading” din localitățile r-lui Hîncești (or. *Hîncești*, s. *Logănești*, s. *Stolniceni*, s. *Bobeica*, s. *Ciuciuleni*, s. *Fundul Galbenei*, s. *Butuceni*, s. *Mereșeni*, s. *Sărata Galbenă*, s. *Bozieni*, s. *Fîrlădeni*, s. *Caracui*, s. *Lăpușna*, s. *Sărata-Mereșeni*, s. *Cărpineni*), r-lui Ialoveni (s. *Bardar*, s. *Ruseștii Noi*, s. *Văsieni*, s. *Ulmu*, s. *Dănceni*, s. *Sociteni*, s. *Suruceni*, s. *Nimoreni*, s. *Malcoci*, s. *Pojăreni*), r-lui Strășeni (s. *Scoreni*), r-lui Ștefan Vodă (s. *Antonești*, s. *Carahasani*, s. *Caplani*, s. *Crocmaș*, s. *Palanca*, s. *Răscăieți*, s. *Răscăieții Noi*, s. *Tudora*) și r-lui Căușeni (or. *Căinari*, s. *Pervomaisc*, s. *Coșcalia*, s. *Constantinovca*, s. *Cîrnățenii Noi*, s. *Sălcuța Nouă*), ca urmare a refuzului îndeplinirii obligațiilor de furnizare a gazelor naturale și a suspendării licenței de furnizare a gazelor naturale.

În acest sens, SA „Moldovagaz” în termenul stabilit a demarat procedura de semnare a contractelor de furnizare a gazelor naturale cu 21 146 consumatori finali (*dintre care: 20 832 - consumatori casnici, 314 - consumatori noncasnici*).

În același timp, pentru soluționarea subiectelor conexe activității de furnizare a gazelor naturale, consumatorii finali din localitățile respective au fost deserviți în cadrul Oficiilor comerciale teritoriale din or. Ialoveni, or. Ștefan Vodă și, respectiv, or. Cimișlia.

La data de 02.02.2024, ANRE a desemnat SA „Moldovagaz” în calitate de furnizor care va executa obligația de serviciu public privind furnizarea gazelor naturale la parametrii de calitate stabiliți, la prețuri reglementate, transparente, nediscriminatorii și ușor de comparat, consumatorilor finali din teritoriul deservit de operatorul sistemului de distribuție - SRL „Rotalin Gaz Trading”.

**Tabelul 4.1. Furnizarea de ultimă opțiune a gazelor naturale**

Regiune	Categorია consumatorilor finali		Volumul de gaze naturale furnizat, mii m <sup>3</sup>
	Consumatori casnici	Consumatori noncasnici	
OC Cimișlia	9 714	204	1 190,125
OC Ștefan Vodă	4 511	39	272,432
OC Ialoveni	6 607	71	726,580
<b>TOTAL</b>	<b>20 832</b>	<b>314</b>	<b>2 189,137</b>

În conformitate cu Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 511 din 20.08.2024, începând cu data de 29.08.2024, pe un termen de 4 luni, SA „Moldovagaz” asigură furnizarea de ultimă opțiune consumatorilor finali deserviți de SRL „East Gas Energy Trading”.

În acest sens, consumatorii finali au fost notificați despre impunerea SA „Moldovagaz” a obligației de furnizare de ultimă opțiune acestora și în temeiul art. 90 alin. (10) din Legea nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale, SA „Moldovagaz” a pus la dispoziția consumatorilor finali contracte de furnizare a gazelor naturale.

**Tabelul 4.2. Furnizarea de ultimă opțiune a gazelor naturale**

Operator al sistemului de distribuție	Categorია consumatorilor finali		Volumul de gaze naturale furnizat, mii m <sup>3</sup>
	Consumatori casnici	Consumatori noncasnici	
SRL „Chișinău-gaz”	10	19	896,169
SRL „Bălți-gaz”	0	1	387,920
SRL „Ialoveni-gaz”	0	3	579,587
SRL „Ștefan Vodă-gaz”	0	1	4,035



SRL „Orhei-gaz”	0	2	391,592
SRL „Rotalin Gaz Trading”	0	1	171,488
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>2 430,791</b>

## 5. VOLUMELE DE GAZE NATURALE FURNIZATE CONSUMATORILOR FINALI

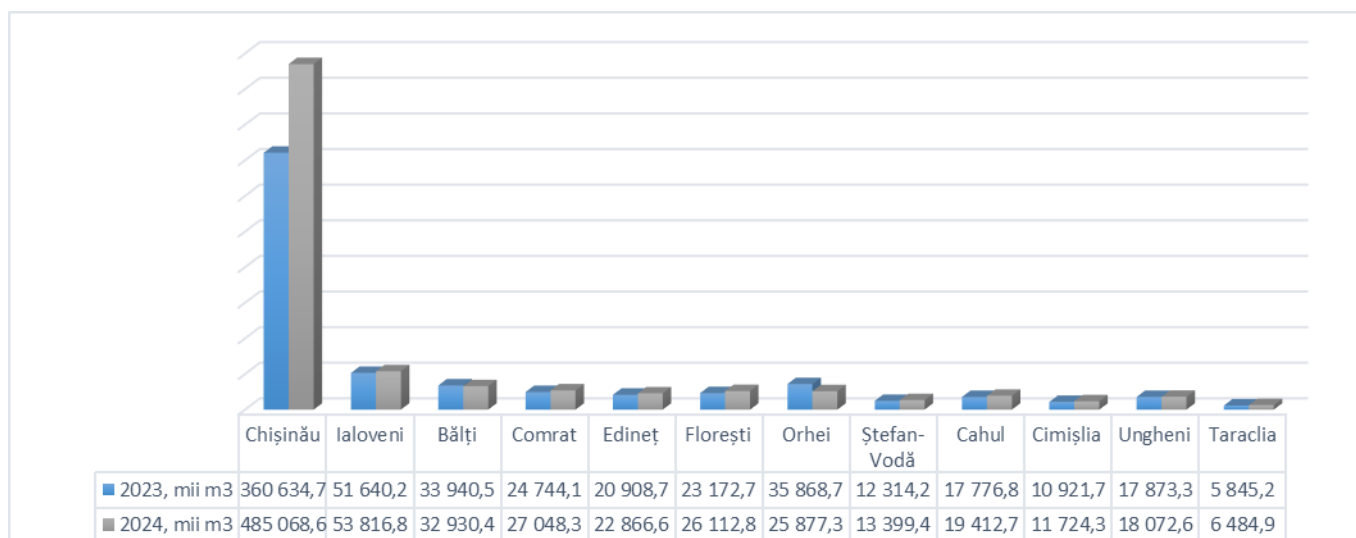
La sfârșitul anului de gestiune, SA „Moldovagaz” a avut un total de 830 590 de consumatori finali, înregistrând o creștere de 9 707 față de aceeași perioadă a anului 2023.

În 2024, consumatorii casnici au reprezentat 98% din totalul consumatorilor finali, având un consum de 314 787,2 mii m<sup>3</sup> de gaze naturale, ceea ce a echivalat cu 39,8% din volumul total de gaze livrate.

În aceeași perioadă, consumatorii noncasnici au constituit 2% din numărul total al consumatorilor finali, consumând 475 212,8 mii m<sup>3</sup> de gaze naturale, adică 60,2% din volumul total de gaze furnizate.

*Tabelul 5.1. Volumul de gaze naturale furnizat consumatorilor finali*

<b>Categorie consumatori</b>	<b>Unitate de măsură</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2023/2024</b>
<b>Consumatori casnici</b>	mii m <sup>3</sup>	280 952,3	314 787,2	↑12,04%
<b>Consumatori noncasnici, total inclusiv:</b>	mii m <sup>3</sup>	376 263,5	475 212,8	↑26,30%
SA „Termoelectrica”	mii m <sup>3</sup>	174 071,2	305 563,7	↑75,54%
Rețele termice raionale	mii m <sup>3</sup>	5 051,5	5 603,6	↑10,93%
Întreprinderi bugetare	mii m <sup>3</sup>	33 544,0	38 666,4	↑15,27%
Sectorul industrial	mii m <sup>3</sup>	31 471,7	11 058,0	↓64,86%
Sectorul agricol și industriei alimentare	mii m <sup>3</sup>	16 403,7	11 008,9	↓32,89%
Întreprinderi distribuție gaze	mii m <sup>3</sup>	2 690,0	1 610,9	↓40,12%
Consumatori angro	mii m <sup>3</sup>	38 363,7	35 736,8	↓6,85%
Alte organizații	mii m <sup>3</sup>	74 667,7	65 964,5	↓11,66%
<b>Total realizat</b>	mii m <sup>3</sup>	<b>657 215,8</b>	<b>790 000,0</b>	<b>↑20,2%</b>

**Figura 5.2. Volumul de gaze naturale furnizat în 2023/2024 pe teritorii autorizate**

## 6. PREȚURILE REGLEMENTATE PENTRU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE

Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali sunt calculate în conformitate cu Metodologia de calculare, aprobare și aplicare a prețurilor reglementate pentru furnizarea gazelor naturale, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 355/2021 din 13.08.2021.

Astfel, în anul 2024 SA „Moldovagaz” a emis facturi de plată pentru gazele naturale consumate la prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale în contextul obligației de serviciu public, aprobate de către Consiliul de administrație al ANRE:

- Hotărârea nr. 312 din 07.06.2023 (perioada 08.06.2023-22.02.2024),
- Hotărârea nr. 92 din 21.02.2024 (perioada 23.02.2024-02.05.2024),
- Hotărârea nr. 294 din 02.05.2024 (perioada 03.05.2024-30.11.2024),
- Hotărârea nr. 686 din 29.11.2024 (perioada 01.12.2024-31.12.2024).

**Tabelul 6.1. Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale de către SA „Moldovagaz” în contextul obligației de serviciu public anumitor categorii de consumatori finali**

Denumirea	Hot. ANRE nr. 312 din 07.06.2023, lei/1000 m <sup>3</sup> (fără TVA)	Hot. ANRE nr. 92 din 21.02.2024, lei/1000 m <sup>3</sup> (fără TVA)	Hot. ANRE nr. 294 din 02.05.2024, lei/1000 m <sup>3</sup> (fără TVA)	Hot. ANRE nr. 686 din 29.11.2024, lei/1000 m <sup>3</sup> (fără TVA)
<b>Prețurile reglementate:</b>				
-în punctele de intrare în rețelele de transport al gazelor naturale	13 348	8 930	7 670	11 011
-în punctele de ieșire din rețelele de transport al gazelor naturale	13 514	9 019	7 755	11 101
-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de înaltă presiune	13 666	9 129	7 869	11 220

<i>-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de medie presiune</i>	14 381	10 076	8 871	12 267
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de joasă presiune</i>	16 730	13 398	12 154	15 502

Totodată, în perioada de referință, SA „Moldovagaz” a emis facturi de plată pentru gazele naturale consumate la prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale în contextul obligației de serviciu public de ultimă opțiune, aprobate de către Consiliul de administrație al ANRE:

- Hotărârea nr. 92 din 21.02.2024 (perioada 23.02.2024-02.05.2024),
- Hotărârea nr. 294 din 02.05.2024 (perioada 03.05.2024-30.11.2024),
- Hotărârea nr. 579 din 11.10.2024 (perioada 11.10.2024-31.10.2024),
- Hotărârea nr. 603 din 25.10.2024 (perioada 01.11.2024-30.11.2024),
- Hotărârea nr. 664 din 22.11.2024 (perioada 01.12.2024-31.12.2024).

**Tabelul 6.2.** *Prețurile reglementate pentru furnizarea gazelor naturale de către SA „Moldovagaz” în contextul obligației de serviciu public de ultimă opțiune*

<b>Denumirea</b>	<b>Hot. ANRE nr. 92 din 21.02.2024, lei/1000 m<sup>3</sup> (fără TVA)</b>	<b>Hot. ANRE nr. 294 din 02.05.2024, lei/1000 m<sup>3</sup> (fără TVA)</b>	<b>Hot. ANRE nr. 579 din 11.10.2024, lei/1000 m<sup>3</sup> (fără TVA)</b>	<b>Hot. ANRE nr. 603 din 25.10.2024, lei/1000 m<sup>3</sup> (fără TVA)</b>	<b>Hot. ANRE nr. 664 din 22.11.2024, lei/1000 m<sup>3</sup> (fără TVA)</b>
<b>Prețurile reglementate:</b>					
<i>-în punctele de intrare în rețelele de transport al gazelor naturale</i>	10 716	-	-	-	-
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de transport al gazelor naturale</i>	10 823	9 305	9 834	10 996	11 962
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de înaltă presiune</i>	10 955	9 443	9 948	11 110	12 076
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de medie presiune</i>	12 091	10 645	10 950	12 112	13 078
<i>-în punctele de ieșire din rețelele de distribuție a gazelor naturale de joasă presiune</i>	16 078	14 585	14 234	15 395	16 362

## 7. ASPECTE DE PERSPECTIVĂ

În conformitate cu prevederile Legii nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale și ale Legii concurenței nr. 183 din 11.07.2012, având la bază principiul

separării complete a datelor consumatorilor între Furnizor și Operatorul sistemului de distribuție, în scopul asigurării accesului limitat al tuturor participanților la piața gazelor naturale la informațiile oficiale obținute în cadrul activității licențiate, la data de 22 ianuarie 2025 a fost lansat oficial proiectul de implementare a sistemului informațional pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale SA „Moldovagaz”.

Acest proiect are ca obiectiv dezvoltarea unui sistem informațional centralizat și integrat, destinat să faciliteze gestionarea eficientă a datelor de consum și să asigure transparența și accesibilitatea acestora într-un mod controlat și securizat. Sistemul va permite, de asemenea, monitorizarea continuă a activităților de furnizare a gazelor naturale, respectând cerințele legale și standardele internaționale.

Implementarea acestui sistem reprezintă o măsură esențială pentru îmbunătățirea serviciilor destinate consumatorilor și pentru creșterea încrederii în piața gazelor naturale din Republica Moldova. Totodată, va sprijini autoritățile de reglementare în realizarea unui control mai eficient asupra sectorului, contribuind la reducerea riscurilor de fraudă sau nereguli.

Pentru consumatori, acest sistem va asigura o protecție sporită a datelor personale și o mai bună gestionare a relației cu furnizorul de gaze naturale. De asemenea, transparența procesului de furnizare a gazelor va aduce beneficii substanțiale, garantând că prețurile și serviciile sunt mai competitive și echitabile.

Astfel, lansarea sistemului informațional pentru furnizarea gazelor naturale de către SA „Moldovagaz” reprezintă o etapă importantă în procesul de modernizare și reglementare a pieței de gaze naturale din Republica Moldova. Acesta va contribui la creșterea transparenței, îmbunătățirea serviciilor și protecția consumatorilor, având un impact pozitiv asupra concurenței și reglementării sectorului gazelor naturale.

Totodată, începând cu data de 03.02.2025, SA „Moldovagaz” a lansat oficial aplicația mobilă, disponibilă pentru descărcare gratuită pe platformele **Google Play** și **App Store**.

La data de 20.04.2025, aplicația înregistra deja **18 101 de utilizatori activi**, dintre care **14 466 prin sistemul Android** și **3 635 prin iOS**.

Această creștere constantă demonstrează interesul sporit al consumatorilor pentru digitalizarea serviciilor oferite și accesul facil la informații aferente consumului și facturării gazelor naturale.

#### **Funcționalități cheie ale aplicației:**

- Verificarea istoricului de consum pentru ultimele 12 luni;
- Vizualizarea și achitarea facturii în regim online;
- Transmiterea la distanță a indicilor EMG;
- Posibilitatea de a plasa cereri pentru resemnarea sau rezilierea contractului;
- Recepționarea mesajelor de tip push privind perioadele de transmitere a indicilor EMG.

Aplicația este disponibilă atât pentru **consumatorii casnici**, cât și pentru **persoanele juridice**, oferind posibilitatea de a corela mai multe locuri de consum la un singur cont.

---

**Măsurile de promovare planificate:**

SA „Moldovagaz” implementează un set de acțiuni pentru promovarea aplicației, inclusiv:

1. Distribuirea de materiale informative la ghișeele din mun. Chișinău;
2. Afișarea de informații relevante în oficiile comerciale din întreaga țară;
3. Transmiterea de mesaje informative pe email către consumatorii înregistrați;
4. Instruirea personalului pentru a putea oferi suport utilizatorilor aplicației;
5. Informarea clienților prin corespondența de ieșire a companiei;
6. Introducerea instrucțiunilor de utilizare în factura de plată;
7. Monitorizarea statisticilor de utilizare a aplicației mobile;
8. Colaborarea continuă cu Operatorii sistemului de distribuție (OSD) în vederea procesării indicilor EMG transmiși de către consumatorii finali cu includerea indicilor EMG în baza de date;

**Acces facil și securizat:**

Utilizatorii pot accesa aplicația folosind contul existent din „Cabinetul personal al consumatorului”, serviciu care numără la moment peste **32 000 de conturi active**.

SA „Moldovagaz” îndeamnă toți consumatorii să descarce aplicația mobilă și să beneficieze de un serviciu modern, sigur și eficient, creat pentru a facilita interacțiunea cu furnizorul de gaze naturale.